



## **Sehr geehrte Damen und Herren,**

mittlerweile zeichnet sich das Jahresende deutlich am Horizont ab. Bis dahin sind nicht nur bei der SERVICEPORTALS GmbH alle Consultants und Entwickler zu 100% angespannt und engagiert, um die vielfältigen Kundenanfragen erfolgreich in Lösungen umzusetzen. Und wir können sicher sein, auch wenn die Konjunktur im nächsten Jahr vielleicht doch wieder einmal eine Delle bekommen sollte, die Nachfrage nach SharePoint Projekten und Leistungen wird mit Sicherheit nicht einbrechen, sondern weiter deutlich wachsen. Zwischenzeitlich haben sich die breiten Einsatzmöglichkeiten von SharePoint und die damit erzielbaren Vorteile fast überall herumgesprochen. Und in vielen Unternehmen wird SharePoint mittlerweile mehr und mehr auch bei zentralen und unternehmenskritischen Funktionen eingesetzt. In diesem Umfeld werden wir auch bei der SERVICEPORTALS GmbH in den nächsten Monaten unser Mitarbeiter-Know-How und unsere Markposition erfolgreich weiter ausbauen, nachdem wir mit unserem marktgerechten Leistungsangebot schon im abgelaufenen Geschäftsjahr zum 30.9.2011 ein erfreuliches Wachstum von 30% verzeichnen konnten.

## **SharePoint Solutions & Consulting**

### **Kontakt**

#### **SERVICEPORTALS**

IT-Systeme GmbH  
Emmy-Noether-Straße 11  
76131 Karlsruhe

Telefon 0721 / 570 4447 0  
Telefax 0721 / 570 4447 99

[www.serviceportals.de](http://www.serviceportals.de)

Wenn das Dokument bei Ihnen nicht korrekt dargestellt wird, können Sie es hier [Downloaden](#) (PDF).

## **Aktuelle Kundenprojekte**

Lünendonk platziert die **Schleupen AG** auf Platz 20 der größten Deutschen Standardsoftwareunternehmen. Als führender Anbieter in den Bereichen Energie- und Wasserwirtschaft, Risikomanagement und Enterprise Content Management (ECM) sowie einem starken Standbein im Bereich IT-Infrastruktur ist die Schleupen AG seit 1970 mit aktuell ca. 400 Mitarbeitern an insgesamt 5 Standorten im gesamten Bundesgebiet vertreten. Im Zuge eines Redesigns des Unternehmensauftritts geht bei der Schleupen AG gegenwärtig auch ein neues Intranet auf Basis von SharePoint Server 2010 live, mit dessen technischer Umsetzung die SERVICEPORTALS GmbH beauftragt wurde. Gemeinsam mit einer externen Agentur hatte die Schleupen AG sehr genaue Vorstellungen hinsichtlich des Look-and-Feel und des Funktionsumfangs des neuen Intranets - inklusive Nutzung von HTML 5 – entwickelt. Das stellte das Projektteam der SERVICEPORTALS GmbH schon vor einige Herausforderungen, die jedoch trotz eines sehr knappen Zeitrahmens gemeistert wurden.



**SCHLEUPEN AG**

Seit Oktober 2011 unterstützt die **Swiss Asia Banking School** ihre internationalen Vertriebsaktivitäten und ihre Kundenprojekt-abwicklung mit SharePoint und der CRM-Lösung spo.ContactShare der SERVICEPORTALS GmbH. Mit dem Hauptsitz in Dübendorf bei Zürich und Niederlassungen in Singapur, Ho Chi Minh Stadt in Vietnam und in Hong Kong war es nicht einfach eine jederzeit über alle Zeitzonen und Standorte verfügbare IT- und Kommunikationsinfrastruktur für das gesamte Unternehmen zu schaffen, die noch dazu sehr geringe Anforderungen an die System-Administration stellen sollte. Mit einem zentralen Small Business Server inklusive SharePoint am Standort Dübendorf und spo.ContactShare, das Kontaktverwaltung und Dokumentenorganisation in einem einheitlichen System vereinigt, ist dies mittlerweile jedoch auf eine preisgünstige Art und Weise gelungen. Alle Vertriebsbeauftragten und Projektmanager haben nun jederzeit Zugriff auf die für Sie relevanten Informationen – zumindest soweit es in ihrem persönlichen Rechteprofil vorgesehen ist. Alle Daten liegen sicher in der Schweiz in einer zentralen einfach wartbaren Datenbank.

**swissasia**  
bankingschool

Mit einem Umsatz von 1,5 Mrd. € und 6.000 Mitarbeiter ist **Voith Turbo** ein wichtiger Konzernbereich der Voith Unternehmensgruppe. Als kompetenter Partner für Antriebstechnik bietet Voith Turbo Anwendern in aller Welt hochwertige Komponenten, Systeme und Dienstleistungen für die Bereiche Industrie, Schiene, Straße und Marine an. Seit Herbst 2011 plant und kontrolliert Voith Turbo Projekte zentral mit SharePoint und spo.ProjectShare. Überzeugt hat Voith Turbo der pragmatische Ansatz für das Projekt-Portfolio-Management von spo.ProjectShare. SharePoint-Projekträume unterstützen darüber hinaus standortübergreifend die Projektteams bei Planung, Verfolgung und Dokumentation Ihrer Aufgaben. Eine integrierte Status- und Reportverfolgung löst die bisherige unübersichtliche Organisation im Projektmanagement ab.



## SharePoint Projekte im Jahr 2012

Im abgelaufenen Jahr haben sich viele Unternehmen im IT-Bereich auf die Erneuerung Ihrer Infrastruktur fokussiert, neue Server-Hardware beschafft, Windows Server 2008 eingeführt und dabei meistens ihre Infrastruktur gleich weitgehend virtualisiert. Daneben wurden gelegentlich noch die Weichen für das Office 2010 roll-out gestellt. Auf Basis dieser erneuerten Infrastruktur laufen seit Herbst 2011 nun verstärkt Projekte mit SharePoint 2010 an – sowohl Erst-Installationen als auch Upgrade-Projekte von SharePoint 2007 oder gar 2003. Dieser Trend wird sich sicherlich im Jahr 2012 nochmals verstärken: Die Ressourcen nicht mehr so auf dem Infrastruktur-Level gebunden. Daneben hat es sich mittlerweile allgemein herumgesprochen, dass man mit SharePoint in vielen Anwendungsbereichen im Unternehmen Informationsqualität und Zusammenarbeit in Hohem Maße verbessern kann. Daneben wird SharePoint auch immer mehr als Plattform für Prozessautomatisierung und unternehmensspezifische Anwendungslösungen genutzt.

Wenn Sie eine SharePoint-Implementierung oder einen weiteren Ausbau einer bereits vorhandenen Infrastruktur auf der Agenda haben, dann sollten Sie dieses Projekt auch im Jahr 2012 angehen. Für das Jahresende zeichnet sich jetzt bereits ab, dass sich dann alle schon wieder auf das nächste SharePoint Release einstellen werden, das mit Sicherheit für 2013 zu erwarten ist. Mit ihren Erfahrungen aus mittlerweile über 200 abgeschlossenen Projekten in 5 Jahren wäre die SERVICEPORTALS GmbH sicherlich ein guter Partner, um sie auf diesem Weg zu begleiten und optimalen

### SharePoint Consulting

- Intranet/Extranet
- DMS und Wissensmanagement
- Collaboration und Web 2.0
- Business Intelligence (BI)
- Workflow und Business Process Management
- Unternehmensweite Suche
- Webdesign
- Training und Support

### SharePoint Solutions

- spo.ContactShare: CRM
- spo.ProjectShare: Projekt-Management
- spo.ServiceShare: Serviceorganisation
- spo.QualityShare: Qualitätsmanagement
- spo.MailShare: E-Mail-Organisation
- SharePoint Hosting

Projekterfolg sicher zustellen. Mit unseren bewährten Standardlösungen können wir wiederkehrende Aufgabenstellungen manchmal schon out-of-the-box abdecken, ohne die gewohnte Anpassungsfähigkeit von SharePoint an unternehmensbezogene Anforderungen zu verlieren.

**Sprechen Sie mit uns über Ihre Pläne für das Jahr 2012!**

Die SERVICEPORTALS GmbH realisiert für führende Unternehmen Lösungen zur Effizienzsteigerung und Geschäftsprozessoptimierung auf Basis von Microsoft SharePoint. Als Full-Service-Dienstleister unterstützt die SERVICEPORTALS GmbH alle Phasen einer unternehmensweiten SharePoint-Implementierung bis hin zur Integration mit den vorhandenen Back-End-Systemen. Für wiederkehrende Aufgabenstellungen werden umfangreiche Standardanwendungen und Templates angeboten, die weitgehend out-of-the-box implementiert und genutzt werden können.

Den nächsten Newsletter der SERVICEPORTALS GmbH erhalten Sie im Februar 2012. Wenn Sie den Newsletter nicht mehr erhalten wollen, antworten Sie einfach mit dem Stichwort „unsubscribe“.

Hier finden Sie das [Kontaktformular](#) der SERVICEPORTALS GmbH zum Abruf Ihres persönlichen Informationspakets. Besuchen Sie uns auch auf [www.serviceportals.de](http://www.serviceportals.de).