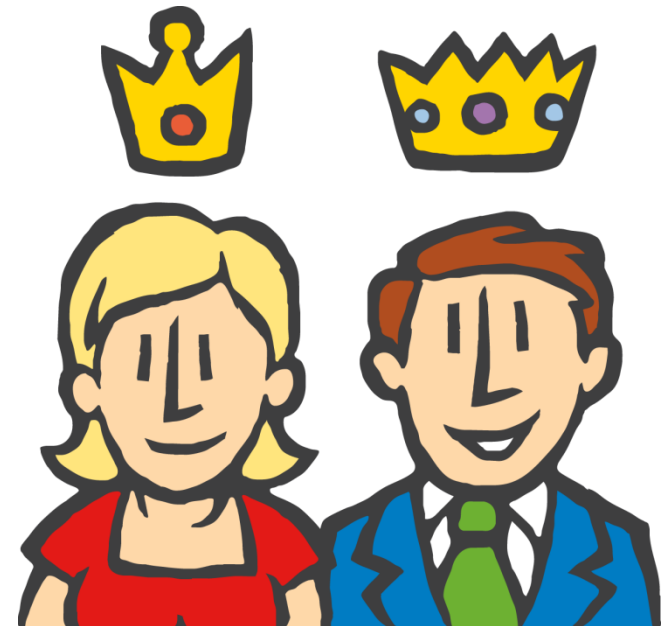


# SharePoint Intranet in einer Multi-Mandanten-Umgebung

Frankfurt am Main, 10.02.2011



## Agenda

Vorstellung der WISAG

Projekt Hintergründe

Projekt Schwerpunkt: Datenintegration & -fluß

Projekt Schwerpunkt: Mehrstufiges News System

Projekt Schwerpunkt: Branding

Projekt Schwerpunkt: MySites

Entwicklung & Implementierung



## Struktur der WISAG

### Kurze Wege zum Kunden als Erfolgsfaktor

- 3 Geschäftsbereiche
- 20+ Sparten
- 300+ Niederlassungen
- 10+ Regionen
- mehrere 10-tausend Mitarbeiter
- mehrere tausend IT Anwender deutschlandweit verteilt

## Projekt Hintergründe



## Projekt Hintergründe

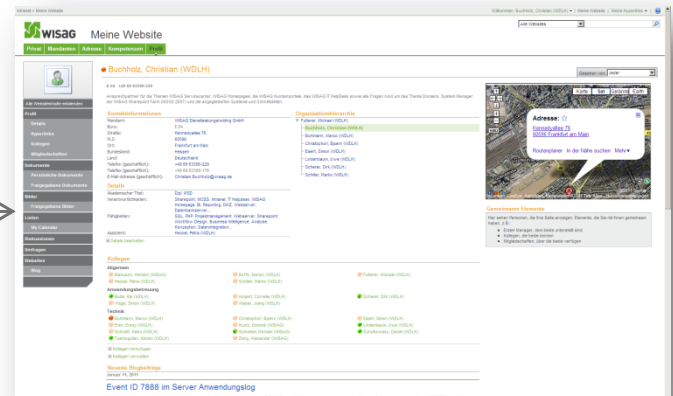
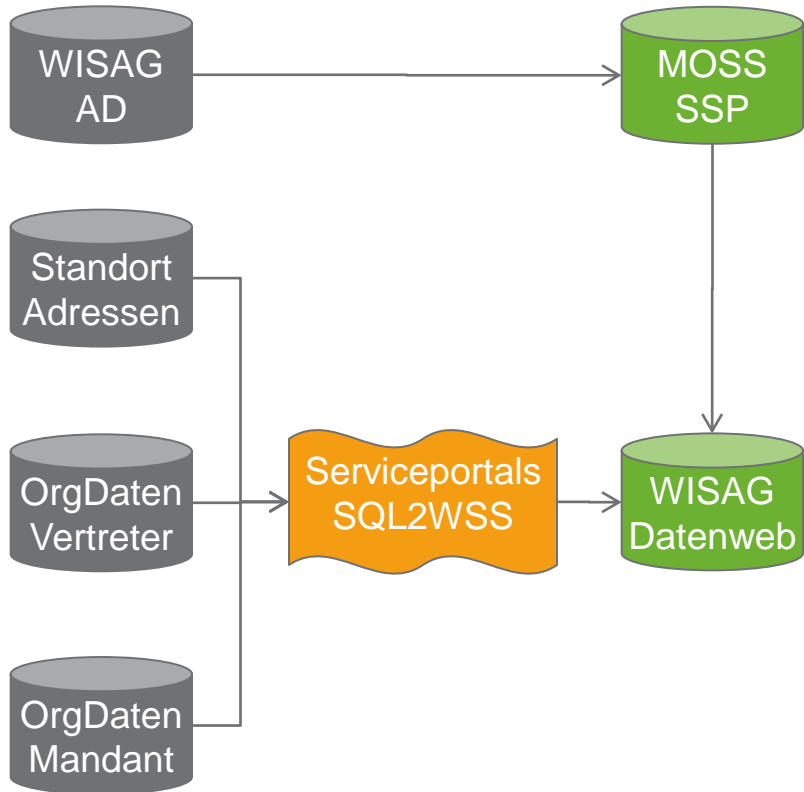
- Marken Relaunch im Oktober 2010
- Zentrales Informationssystem, das das neue Corporate Design umsetzt
- Integration sekundärer Systeme zur Vermeidung von Datenredundanz
- Self-Service Funktionen für Mitarbeiter zur Reduzierung zentraler Verwaltungsaufwände
- Zukünftig Nutzung der erfassten Daten in anderen Systemen wie z.B. Homepage, internem Bestellsystem

## Projekt Schwerpunkt: Datenintegration & -fluß

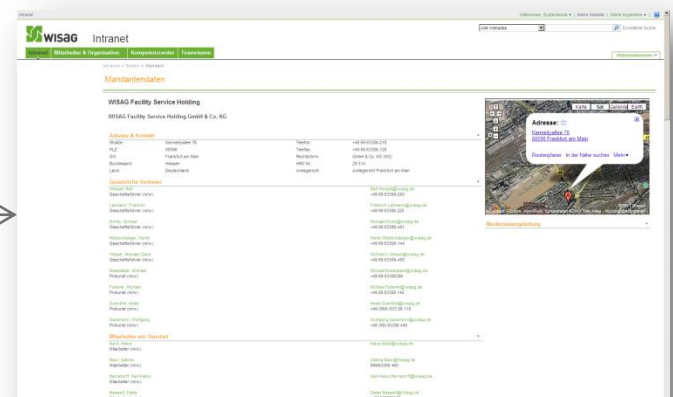


## Projekt Schwerpunkt: Datenintegration & -fluß

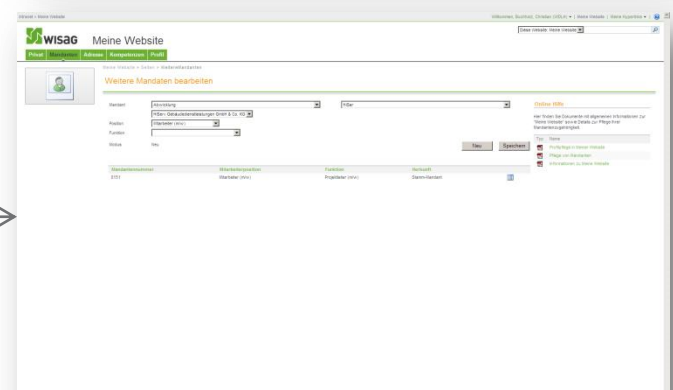
- Verschiedene Datenquellen: AD, Adressdaten, Organisationsdaten, Personendaten
- Ein Ziel: WISAG Datenweb als zentraler Ort für alle Informationen
- Einsatz der Daten in Mitarbeiter- & Organisationssuche sowie Self-Service
- Zukünftig Export von Daten auf die WISAG Homepage



Mitarbeitersuche / Meine Website



Organisationsuche / -darstellung



Mitarbeiter Self-Service



## How we did it: Datenintegration (Aufgaben)

- Daten-Import
- Daten-Zugriff
- Daten-Pflege

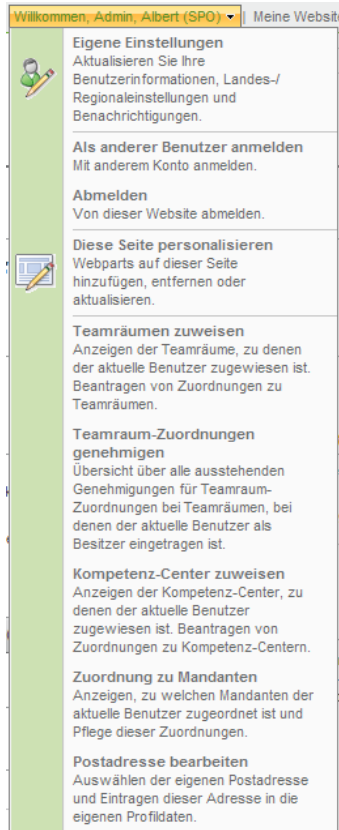


## How we did it: Datenhaltung

- Daten-Web
  - Eigene Website
  - Definition der notwendigen Listen
  - Zugriffsrechte auf Daten für alle Mitarbeiter (Teilnehmen)
  - Präsentation der Daten über eigene Seiten im MySite-Host
- Standard Profil-Import
  - Erweiterung der Profileigenschaften
  - Speichern ausgewählter Profileigenschaften in einer SharePoint-Liste
  - SyncProfilesToList



## How we did it: Datenpflege



- Zugang über das Welcome-Control in der MySite
  - Einträge werden dynamisch erzeugt
  - Mitarbeiter sehen nur Menüpunkte, die relevant sind
- Webpartseiten im MySite-Host
  - Für jeden Mitarbeiter zugänglich
  - Zentraler Punkt → vereinfacht Updates



## How we did it: Postadresse (Beispiel)

- Pflege über Personalabteilung "hinkt immer hinterher"
- Mitarbeiter gibt selbst an "wo er arbeitet"
- Auswahl aus Niederlassungen und Objekten
  - Werden regelmäßig aus der Organisationsdatenbank importiert
  - Sind in einer Liste im Daten-Web gespeichert
- Adresse wird in das Benutzerprofil geschrieben
  - Kein Rückschreiben in das Active Directory
  - Kann bei der Suche berücksichtigt werden



# How we did it: Postadresse (Maske)

Intranet > Meine Website Willkommen, Buchholz, Christian (VDLH) | Meine Website | Meine Hyperlinks

**wisag** Meine Website Diese Website: Meine Website

Privat | Mandanten | **Adresse** | Kompetenzen | Profil

Meine Website > Seiten > Postadresse

## Postadresse zuweisen

Aktuell ausgewählt:  
Frankfurt am Main Kennedyallee 76 (Niederlassung)

Niederlassung  Objekt

- Aachen - Freunder Landstraße 7
- Aachen - Gut-Dämme-Straße 22
- Aachen - Theaterplatz 13
- Aachen - Thierer Straße 66b
- Altenkunstadt - Dr.-Friedrich-Baur-Straße 18
- Aschaffenburg - Görresstraße 2
- Aschaffenburg - wallandstrasse 22
- Aschaffenburg - Wielandstraße 22
- Augsburg - Mühlmaihweg 6
- Bad Kreuznach - Schwabenheimer Weg 117
- Bad Neustadt - Längenweg 10
- Bad Neustadt - Herings- Straße 17
- Bad Neustadt - Rederstraße 16
- Bad Neustadt - Schlesierstraße 4
- Bamberg - Hafenstraße 30
- Berlin - Frankfurter Allee 73 C
- Berlin - Lessingstraße 79
- Berlin - Mittelstraße 5/5a
- Berlin - Nobelstraße 29
- Berlin - Ruschestraße 104\_Haus 25

### Online Hilfe

Hier finden Sie Dokumente mit allgemeinen Informationen zur "Meine Website" sowie Details zur Pflege Ihrer Adresse.

Typ	Name
	Profilpflege in Meiner Website
	Pflege Ihrer Adresse
	Informationen zu Meine Website

Lokales Intranet | 100%



## How we did it: Mandantenzuordnung (Beispiel)

- Mitarbeiter kann unterschiedliche Funktionen in unterschiedlichen Mandanten haben
- Jeder Mitarbeiter pflegt diese Information selbst
- Konzern, Sparte und Mandant werden über Datenimport aus der Organisationsdatenbank bereitgestellt
- Positionen und Funktionen werden über einen Katalog zur Verfügung gestellt
- Herkunft (OrgDB, Stamm-Mandant, manuell) wirkt sich auf die Pflegbarkeit bzw. Löschbarkeit aus



# How we did it: Mandantenzuordnung (Maske)

intranet > Meine Website Willkommen, Buchholz, Christian (VDLH) | Meine Website | Meine Hyperlinks

**wisag** Meine Website Diese Website: Meine Website

**Privat** **Mandanten** Adresse Kompetenzen Profil

Meine Website > Seiten > WeitereMandanten

## Weitere Mandaten bearbeiten

Mandant: AVECO | AVH

Position: WISAG Dienstleistungsholding GmbH

Funktion: Mitarbeiter (m/w)

Modus: Neu Neu Speichern

**Online Hilfe**

Hier finden Sie Dokumente mit allgemeinen Informationen zur "Meine Website" sowie Details zur Pflege Ihrer Mandantenzugehörigkeit.

Mandantennummer	Mitarbeiterposition	Funktion	Herkunft
0151	Mitarbeiter (m/w)	Projektleiter (m/w)	Stamm-Mandant

**Typ** Name

- Profilpflege in Meiner Website
- Pflege von Mandanten
- Informationen zu Meine Website

Fertig Lokales Intranet | 100%

## Projekt Schwerpunkt: Mehrstufiges News System



## Projekt Schwerpunkt: Mehrstufiges News System

### Audience aware News System

- 3 Berechtigungsebenen für News Darstellung
  - WISAG Gesamt
  - WISAG Geschäftsbereich
  - WISAG Sparte
- Granulare Autorenberechtigungen pro Bereich
- Realisierung der benutzerspezifischen News Darstellung mit MOSS Zielgruppen anhand von AD-Feld-Filtern

# Projekt Schwerpunkt: Mehrstufiges News System

## Audience aware News System

Intranet Willkommen, Buchholz, Christian (WISAG) | Meine Website | Meine Hyperlinks |  Erweiterte Suche

**WISAG Intranet**

[Intranet](#) | [Mitarbeiter & Organisation](#) | [Kompetenzzentrum](#) | [Teamräume](#)

**Ale Webseiten einblenden**

**Externe Links**

- WISAG.de
- Jobs @ WISAG.de
- Schulungskalender
- Werbemittel Shop
- Einkaufsportal
- Neues Druckportal
- Portale für Kunden & Mitarbeiter
- remuss@mat

**Portale im Intranet**

- IT Helpdesk
- Kommunikationsportal
- WGT/WFM Best Practice Portal

### WISAG IT informiert: O2 / Schnittstelle zur Klärung von Zahlungsthemen

von: Scherer, Dirk (WISAG) am: 23.12.2010

#### Neu geschaffene e-Mail-Adresse als Schnittstelle zur Klärung von Zahlungsthemen bei O2

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

um einen kurzen Weg zu den O2-Service-Teams zu schaffen, hat O2 endlich einen "Kontakt ohne Umweg" zur O2-Buchhaltung zugelassen. Hier besteht die Möglichkeit die Themen Zahlungsklärun, Zahlungshistorie (Saldenaufstellung) und Mahnungen zu hinterfragen. D.h. die Schnittstelle "Kontenklärung" ist nur für Fragen der Buchhaltung relevant. Wichtig für den Direktkontakt ist die Angabe der Kundennummer bzw. Rufnummer und eine genaue Problembeschreibung unsererseits.

Rechnungszweitschriften, egal ob Hardware oder die monatlichen Abrechnungen der Rufnummern betreffend, können Sie ab sofort an der O2-Hotline 0800 2211122 mit dem Kennwort **"WISAG"** anfordern. Der Versand der Zweitschrift kann nur per Post erfolgen, da der Versand per Mail aus Datenschutzgründen unzulässig ist.

Die neue O2-Schnittstelle hat auch keine Möglichkeit Ihre Fragen nach Lieferung, falschen Tarifen oder Rechnungsinhalten (z.B. "Warum habe ich 0,13 Cent Verbindungskosten ins Ausland?") zu klären. Hierfür kontaktieren Sie bitte weiterhin Marion Boffo.

Die e-Mail-Adresse lautet: [Kontenklärung@o2.com](mailto:Kontenklärung@o2.com)

Da auch O2 noch keine Erfahrungen mit einem derartigen Direktkontakt hat ist Ihr Feedback gefragt. Gerne nimmt Frau Boffo Ihre Anregungen oder Hinweise entgegen.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit,

Ihre WISAG-IT

---

#### News für Ihre Sparte, Ihren Geschäftsbereich oder die gesamte WISAG

##### WISAG IT informiert: Imagefilm der WISAG für Notebook-Nutzer

von: Scherer, Dirk (WISAG) am: 22.12.2010

Sehr geehrte Notebook-Nutzerinnen und -Nutzer,

In den nächsten Tagen werden wir den Imagefilm der WISAG auf alle Notebooks (Desktop) verteilen. Somit haben Sie die Möglichkeit, den Film lokal vorzuführen und in Präsentationen zu integrieren und abzuspielen.

Der dafür notwendige Player wird parallel aktualisiert.

Mit freundlichen Grüßen

Michael Futterer

#### Neuer WISAG Markenauftritt

Im Rahmen des neuen WISAG Markenauftritts wurde eine Informationssseite rund um alle Änderungen eingerichtet. Bei Fragen oder für weitere Informationen finden Sie dort ein FAQ Dokument.

#### News aus anderen Bereichen der WISAG

**Aus der WGI:**  
**Integriertes-Management-System der WGI im neuen Gewand**  
von: Grieschl, Judith (WGI) am: 07.01.2011  
Seit 3. Januar steht den Mitarbeitern der WGI das neugestaltete IMS...

**Aus der WGI:**  
**Dr. Reinhold Kiel neuer Leiter Instandhaltung bei WGI Nord-West**  
von: Grieschl, Judith (WGI) am: 03.01.2011  
Im Rahmen der Nachfolgeregelung für die Leitung des Geschäftsbereichs Instandhaltung in der WGI...

**Aus der WFM:**  
**Fit für Zenith**  
von: Krahn, Birgit (WFM) am: 28.12.2010

**Aus der WGL:**  
**Das WISAG Weihnachtsbaumschlagen auch 2010 ein voller Erfolg!**  
von: Gneuss, Christian (WISAG) am: 22.12.2010  
Seit nunmehr sieben Jahren macht die WISAG Garten- und...

**Aus der WGL:**  
**Neuer Standort in Gießen**  
von: Gneuss, Christian (WISAG) am: 17.12.2010  
Neuer Standort in Gießen

**Aus der WGT:**  
**Unbürokratischer Noteinsatz bei eisigen Temperaturen**  
von: Hohmann, Johannes (WGT) am: 14.12.2010

**Aus der WGI:**  
**Martin Rissmann wird Geschäftsführer der WGI Berlin/Brandenburg**  
von: Grieschl, Judith (WGI) am: 13.12.2010  
Zum 1. ...

**Aus der WGI:**  
**Erweiterung der Geschäftsführung bei Kessler + Luch**  
von: Buchholz, Christian (WISAG) am: 10.12.2010  
Ab dem 1. ...

**Aus der WSIS:**  
**WISAG Sicherheit & Service besteht das Wiederholungsaudit für DIN ISO 9001 und DIN 77200**  
von: Hoyer, Catrin (WSIS) am: 04.12.2010

# Projekt Schwerpunkt: Mehrstufiges News System

## Audience aware News System

WISAG Intranet > Kommunikationsportal

Willkommen, Systemkonto | Meine Website | Meine Hyperlinks

Diese Website: News

**wisag News**

Kommunikationsportal | Marken Relaunch am 04.10.2010

Websiteaktionen

Alle Webseiten einblenden

Dokumente

- Alle News
- Neue News
- News System
- Dokumentation
- Papierkorb

Kommunikationsportal > News

**WISAG IT informiert: O2 / Schnittstelle zur Klärung von Zahlungsthemen**  
von: Scherer, Dirk (VDLH) am 23.12.2010

**Neu geschaffene e-Mail-Adresse als Schnittstelle zur Klärung von Zahlungsthemen bei O2**

**WISAG IT informiert: Imagefilm der WISAG für Notebook-Nutzer**  
von: Scherer, Dirk (VDLH) am 22.12.2010

Sehr geehrte Notebook-Nutzerinnen und -Nutzer,

in den nächsten Tagen werden wir den Imagefilm der WISAG auf alle Notebooks (Desktop) verteilen. Somit haben Sie die Möglichkeit, den Film lokal vorzuführen und in Präsentationen zu integrieren und abzuspielen.

Der dafür notwendige Player wird parallel aktualisiert.

Mit freundlichen Grüßen

Michael Futterer

**WISAG IT informiert: Bitte keine Rundmails mit Weihnachtsgrüßen etc. versenden**  
von: Scherer, Dirk (VDLH) am 21.12.2010

Sehr geehrte Damen und Herren,

um unsere eMail-Server nicht zu belasten, bitten wir Sie, auf Rundmails mit Weihnachtsgrüßen insbesondere mit Bildern/Anlagen zu verzichten. Diese oftmals schnell einige MB groß werden und beim Versand an große Verteiler belastet das unsere IT Systeme und damit die Performance enorm.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Freundliche Grüße

M. Futterer

**WISAG spendet 10.000 Euro für die Arche-Frankfurt**  
von: Schaad, Patricia (WISAG) am 15.12.2010

Trotz des eigenen Erfolgs die Anliegen Bedürftiger nicht vergessen – diesem Motto folgte die WISAG und organisierte bei einer Führungskräfteveranstaltung eine Tombola, deren Gesamterlös von 10.000 Euro der Arche-Frankfurt übergeben wurde. Den Ausschlag für die Auswahl des Kindermilchwerks Arche e. V. als Spendenempfänger gab die große Übereinstimmung zwischen den Unternehmenswerten der WISAG und den Werten, die der Verein mit seiner Arbeit verfolgt.

**Ansage Mobilfunk-Mailbox**  
von: Schaad, Patricia (WISAG) am 13.12.2010

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

aus aktuellem Anlass möchten wir Sie darauf hinweisen, dass die Ansagen auf den Mailboxen Ihrer Handys einheitlich sein sollten. Die Standardansage sollte folgendermaßen lauten:

Lokales Intranet | 100%



## How we did it: News-System Aufgaben

- Struktur für die Pflege der News
- Darstellung von News (Teaser) aus dem eigenen Bereich
- Darstellung von News aus anderen Bereichen
- Darstellung der aktuellsten News aus dem eigenen Bereich



## How we did it: Struktur für die News

- Standard-News Struktur von SharePoint Server 2007
- Basiert auf Layout-Pages, jede Nachricht ist eine aspx-Seite in einer Dokumentbibliothek
- Layout und Nachricht werden getrennt gespeichert
  - Verwendetes Layout ist Eigenschaft der aspx-Seite
  - Nachrichtentext und Bilder sind Eigenschaften der aspx-Seite
- Website der News wird einer Zielgruppe zugeordnet



# How we did it: Neue News anlegen

WISAG Intranet > Kommunikationsportal

Willkommen, Buchholz, Christian (VDLH) | Meine Website | Meine Hyperlinks

Diese Website: News

Kommunikationsportal | Marken Relaunch | Referenzen für Homepage

Version: Ausgecheckt | Status: Diese Seite kann nur von Ihnen angezeigt und geändert werden.

Seite | Workflow | Tools | Entw. zur gemeins. Nutzung einchecken | Veröffentlichen

Stellen Sie sicher, dass Sie die Datei einchecken, damit andere Personen Ihre Änderungen anzeigen können. (Diese Meldung nicht mehr anzeigen)

Kommunikationsportal > News

Titel

WISAG erhält den Axia-Award 2010

Diese Informationen werden nicht mit der Nachricht ausgegeben.

Geplantes Startdatum: 02.02.2011 16:00 | Geplantes Enddatum: 00:00

Teaser Bild

Bild bearbeiten X Löschen

Das Teaser-Bild wird nur innerhalb von Webparts ausgegeben, nicht mit der eigentlichen Nachricht.

Artikeldatum: 02.02.2011

Schreiber, Tamara (WFSH)

News-Bild

Bild bearbeiten X Löschen

Teaser

Inhalt bearbeiten

Frankfurt am Main, den 2. Februar 2011 – Die WISAG Facility Service Holding GmbH & Co. KG wurde für die zukunftsorientierte, vorbildliche Einbindung von Kundenwünschen in den Innovationsprozess des Unternehmens mit dem Axia-Award 2010 ausgezeichnet. Der von Deloitte ausgelobte Preis wurde am 1. Februar 2011 im Rahmen einer festlichen Veranstaltung in Frankfurt am Main übergeben.

News-Bild 2

Bild bearbeiten X Löschen

Klicken Sie, um ein neues Bild hinzuzufügen.

Unterschrift News-Bild 2

Inhalt bearbeiten

Klicken Sie hier, um neuen Inhalt hinzuzufügen

News-Text

Inhalt bearbeiten

„Ich freue mich sehr über diese Auszeichnung – zeigt sie doch einmal mehr, dass wir mit der von uns gelebten Innovationskultur auf dem richtigen Weg sind“, sagte Ralf Hempel, Geschäftsführer der WISAG Facility Service Holding. „Innovationen zu wecken gelingt uns bei der WISAG deshalb besonders gut, weil wir die Bedürfnisse unserer Kunden kennen und unseren Mitarbeitern den Freiraum geben, Lösungen zu entwickeln und umzusetzen.“ Diese Art, Innovationen zu fördern, liegt in der Firmenkultur und vor allem in den Unternehmenswerten begründet, denen sich die WISAG verpflichtet sieht: „Wertschätzung“, „Einsatz“ und „Team“. Sie fördern die Neugier, das Engagement und die Kreativität, nach neuen Ideen und originellen Lösungen zu suchen, um sich für das Wohl der Kunden einzusetzen. Gerade im per-sönlichen Kontakt haben die WISAG Mitarbeiter stets ein offenes Ohr für die Wünsche der Auftraggeber.

Neben dem Engagement des Einzelnen gibt es bei dem Facility-Management-Spezialisten etablierte Prozesse, um die Weiterentwicklung der Dienstleistungen voranzutreiben. Schwachstellen in bestehenden Abläufen werden analysiert und mit pragmatischen Ideen Verbesserungen auf den Weg gebracht. Die Führungskräfte aller Ebenen der WISAG Facility Service Holding arbeiten zudem sehr nahe am operativen Geschäft, sodass Innovationen flächendeckend eingeleitet und zehntausend umgesetzt werden können. Das begeistert nicht nur die Kunden, das motiviert auch die Mitarbeiter, sich weiter zu engagieren.

Fertig

Lokales Intranet

100%



## How we did it: Eigene News darstellen

- News sind Zielgruppen zugeordnet
- Darstellung über ein Webpart
  - Ermittelt relevante News über Zugehörigkeit des Anwenders zu Zielgruppen
  - Zeigt aus einer News u.a. die Eigenschaften Titel, Teaser und Teaser-Bild an
- Alternierender Hintergrund zur besseren Lesbarkeit



## How we did it: Andere News darstellen

- News sind Zielgruppen zugeordnet
- Darstellung über ein Webpart
  - Ermittelt relevante News über Zugehörigkeit des Anwenders zu Zielgruppen
  - Zeigt aus einer News u.a. die Eigenschaften Titel, Teaser
  - Vom Teaser werden nur die ersten x Zeichen dargestellt
- Alternierender Hintergrund zur besseren Lesbarkeit



## How we did it: Aktuellste News anzeigen

- Darstellung über ein Webpart
- Ermittelt die News über die Zielgruppe
- Nachbilden der Layout-Seite für die Ausgabe
  - Controltemplate für das Layout im Webpart
  - Mapping-Datei (XML) um einem Layout ein Controltemplate zuzuordnen



# How we did it: News-Darstellung über Webparts

- Ale Webseiten einblenden
- Externe Links
  - WISAG.de
  - Jobs @ WISAG.de
  - Schulungskalender
  - Werbemittel Shop
  - Einkaufsportal
  - Neues Druckportal
  - Portale für Kunden & Mitarbeiter
  - remuss@mat
- Portale im Intranet
  - IT Helpdesk
  - Kommunikationsportal
  - WGT/WFM Best Practice Portal

Intranet

**WISAG IT informiert: O2 / Schnittstelle zur Klärung von Zahlungsthemen**  
 von: Scherer, Dirk (WISAG) am: 23.12.2010

**Neu geschaffene e-Mail-Adresse als Schnittstelle zur Klärung von Zahlungsthemen bei O2**

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

um einen kurzen Weg zu den O2-Service-Teams zu schaffen, hat O2 endlich einen "Kontakt ohne Umweg" zur O2-Buchhaltung zugelassen. Hier besteht die Möglichkeit die Themen Zahlungsklärung, Zahlungshistorie (Saldenaufstellung) und Mahnungen zu hinterfragen. D.h. die Schnittstelle "Kontenklärung" ist nur für Fragen der Buchhaltung relevant. Wichtig für den Direktkontakt ist die Angabe der Kundennummer bzw. Rufnummer und eine genaue Problembeschreibung unsererseits.

Rechnungszweitschriften, egal ob Hardware oder die monatlichen Abrechnungen der Rufnummern betreffend, können Sie ab sofort an der O2-Hotline 0800 2211122 mit dem Kennwort **"WISAG"** anfordern. Der Versand der Zweitschrift kann nur per Post erfolgen, da der Versand per Mail aus Datenschutzgründen unzulässig ist.

Die neue O2-Schnittstelle hat auch keine Möglichkeit Ihre Fragen nach Lieferung, falschen Tarifen oder Rechnungsinhalten (z.B. "Warum habe ich 0,13 Cent Verbindungskosten ins Ausland?") zu klären. Hierfür kontaktieren Sie bitte weiterhin Marion Boffo.

Die e-Mail-Adresse lautet: [Kontenklärung@o2.com](mailto:Kontenklärung@o2.com)

Da auch O2 noch keine Erfahrungen mit einem derartigen Direktkontakt hat ist Ihr Feedback gefragt. Gerne nimmt Frau Boffo Ihre Anregungen oder Hinweise entgegen.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit,

Ihre WISAG-IT

**News für Ihre Sparte, Ihren Geschäftsbereich oder die gesamte WISAG**

**WISAG IT informiert: Imagefilm der WISAG für Notebook-Nutzer**  
 von: Scherer, Dirk (WISAG) am: 22.12.2010

Sehr geehrte Notebook-Nutzerinnen und -Nutzer,

in den nächsten Tagen werden wir den Imagefilm der WISAG auf alle Notebooks (Desktop) verteilen. Somit haben Sie die Möglichkeit, den Film lokal vorzuführen und in Präsentationen zu integrieren und abzuspielen.

Der dafür notwendige Player wird parallel aktualisiert.

Mit freundlichen Grüßen

Michael Futterer

**Neuer WISAG Markenauftritt**  
 Im Rahmen des neuen WISAG Markenauftritts wurde eine Informationssseite rund um alle Änderungen eingerichtet. Bei Fragen oder für weitere Informationen finden Sie dort ein FAQ Dokument.

**News aus anderen Bereichen der WISAG**

Aus der WGI:  
**Integriertes-Management-System der WGI im neuen Gewand**  
 von: Grieschl, Judith (WGI) am: 07.01.2011  
 Seit 3.Januar steht den Mitarbeitern der WGI das neugestaltete IMS...

Aus der WGI:  
**Dr. Reinhold Kiel neuer Leiter Instandhaltung bei WGI Nord-West**  
 von: Grieschl, Judith (WGI) am: 03.01.2011  
 Im Rahmen der Nachfolgeregelung für die Leitung des Geschäftsbereichs Instandhaltung in der WGI...

Aus der WFM:  
**Fit für Zenith**  
 von: Krahn, Birgit (WFM) am: 28.12.2010

Aus der WGL:  
**Das WISAG Weihnachtsbaumschlagen auch 2010 ein voller Erfolg!**  
 von: Gneuss, Christian (WISAG) am: 22.12.2010  
 Seit nunmehr sieben Jahren macht die WISAG Garten- und...

Aus der WGL:  
**Neuer Standort in Gießen**  
 von: Gneuss, Christian (WISAG) am: 17.12.2010  
 Neuer Standort in Gießen

Aus der WGT:  
**Unbürokratischer Noteinsatz bei eisigen Temperaturen**  
 von: Hohmann, Johannes (WGT) am: 14.12.2010

Aus der WGI:  
**Martin Rissmann wird Geschäftsführer der WGI Berlin/Brandenburg**  
 von: Grieschl, Judith (WGI) am: 13.12.2010  
 Zum 1. ...

Aus der WGI:  
**Erweiterung der Geschäftsführung bei Kessler + Luch**  
 von: Buchholz, Christian (WISAG) am: 10.12.2010  
 Ab dem 1.

Aus der WSIS:  
**WISAG Sicherheit & Service besteht das Wiederholungsaudit für DIN ISO 9001 und DIN 77200**  
 von: Hoyer, Catrin (WSIS) am: 04.12.2010



## Projekt Schwerpunkt: Branding





## Layout und Design

- CI-Vorgaben des Marketing
- Paralleler Relaunch der Web-Präsenz
- Anpassen der Masterpage
- Erstellen einer neuen (zusätzlichen) CSS-Datei
- Implementierung des Branding über ein Feature

# Projekt Schwerpunkt: Branding

## Branding der Gantt Diagramme – eine besondere Herausforderung

WISAG Intranet > BEST PRACTICE PORTAL

Wilkommen, Buchholz, Christian (WISAG) | Meine Website | Meine Hyperlinks

Diese Website: Projekte & Datenraum

**WISAG** Projekte & Datenraum

BEST PRACTICE PORTAL

Alle Websteinhilfen einblenden

Projekte & Termine

alle Projekte anzeigen

Papierkorb

Websteaktionen

### Projekte & Datenraum

In dieser Rubrik des BPP haben Sie Zugriff auf Unterlagen und Informationen zu aktuellen Ausschreibungen.

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht aktueller Projekte.  
Klicken Sie auf "Link zum Datenraum" um zum jeweiligen Datenraum zu gelangen!  
Bitte beachten Sie, dass Datenräume nur projektbezogen freigegeben werden!

Projekt	Aufgaben / Vorgänge	Fälligkeitsdatum	Link zum Datenraum
AXA Konzern (12/2010)	AXA Konzern - Angebotsbearbeitung	27.05.2011	Link zum Datenraum
Corpus Sireo (10/2010)	Corpus Sireo - Nacharbeitungs-/Verhandlungsphase	24.11.2010	Link zum Datenraum
DFS (08/2010)	DFS - Nacharbeitungs-/Verhandlungsphase	29.10.2010	Link zum Datenraum
DTZ (09/2010)	DTZ - Angebotsbearbeitung	17.12.2010	Link zum Datenraum
E.on (07/2010)	E.on - Nacharbeitungs-/Verhandlungsphase	28.02.2011	Link zum Datenraum
GE Real Estate (01/2011)	GE Real Estate - Angebotsbearbeitung	01.04.2011	Link zum Datenraum
Lurthansa (05/2009)	Lurthansa - Nacharbeitungs-/Verhandlungsphase IGM	30.12.2010	Link zum Datenraum
Sony/JLL (11/2010)	Sony/JLL - Angebotsbearbeitung	05.01.2011	Link zum Datenraum
Woolworth (12/2010)	Woolworth - Angebotsbearbeitung	17.01.2011	Link zum Datenraum

Neues Element hinzufügen

Bitte beachten Sie, dass in der Grafik nur aktuelle Projekte sowie Projekte die vor höchstens 3 Monaten erstellt wurden angezeigt werden. Um Zugang zu den Datenräumen älterer Projekte zu erhalten, klicken Sie auf folgenden Link:

Alle Projekte anzeigen

**PROJEKTE & DATENRAUM**

- BEST PRACTICE PORTAL
  - BPP - Arbeitsicherheit
  - BPP - Beschaffungsbereich
  - BPP - Datenbanken
  - BPP - Kaufmännischer Bereich
  - BPP - Operativer Bereich
  - BPP - Organisationsbereich
  - BPP - Personalbereich
  - BPP - Qualitätsmanagement
  - BPP - Rechtlicher Bereich
  - BPP - Vertriebsbereich
  - Angebotsbearbeitung
  - Benchmarkwerte
  - Kalkulation TGM
  - Objektliste (Angebote)
  - Präqualifikationen
  - Projekte & Datenraum
  - WISAG Daten

Lokales Intranet



## How we did it: Branding der Gantt-Ausgabe

- Farben werden über CSS-Dateien festgelegt
- Gantt ist besonderer Ausgabebetyp für bestimmte Listen
- Balken der Gantt-Ausgabe sind Grafikdateien
  - Werden mit SharePoint installiert
  - Haben feste Farben
- Lösung:
  - Feature mit veränderten Grafikdateien
  - Feature-Receiver beim Aktivieren des Feature
  - Beim Aktivieren werden bestehende Dateien umbenannt
  - Beim Deaktivieren werden bestehende Dateien zurück benannt

## Projekt Schwerpunkt: MySites



## Projekt Schwerpunkt: MySites

- Anpassung der MySites an Design und Inhaltskonzepte
- Integration von Daten aus Drittsystemen und automatische Ergänzung des MOSS User Profil
- Self Service für Mitarbeiter zur Datenpflege
- Nutzung von Google.Maps zur Darstellung des Standort



## How we did it: MySites – Die Herausforderung

- Template für die MySites kann/darf nicht angepasst werden
- Es müssen Änderungen an der Startseite (default.aspx) gemacht werden
- Es müssen Änderungen/Funktionen in bereits bestehende MySites eingebunden werden
- MySites müssen das gleiche Branding erhalten, wie das Intranet



## How we did it: MySites - Realisierung

- Template-Erweiterung über Feature-Stapling
  - Feature ist bei der Webanwendung für die MySites aktiviert
  - Site- & Web-Features werden bei Anwendung des MySite-Templates aktiviert
  - Branding wird so automatisch angewendet



## How we did it: MySites – Änderungen an der Startseite

- Vorhandene Webparts neu konfigurieren oder löschen
- Neue Webparts hinzufügen
- Feature-Receiver führt die gewünschten Änderungen aus
- Änderungen werden in einer xml-Datei (Element des Feature) definiert




# How we did it: MySites – Persönliche Seite

Intranet > Buchholz, Christian (WDLH) Willkommen, Buchholz, Christian (WDLH) | Meine Website | Meine Hyperlinks

**wisag** Meine Website Alle Websites

Privat | Mandanten | Adresse | Kompetenzen | Profil Websiteaktionen

---

 ● **Buchholz, Christian (WDLH)** Als Standard für 'Meine Website' festlegen

**Alle Webseiteninhalte einblenden**

**Profil**

- Details
- Hyperlinks
- Kollegen
- Mitgliedschaften

**Dokumente**

- Persönliche Dokumente
- Freigegebene Dokumente

**Bilder**

- Freigegebene Bilder

**Listen**

- My Calendar

**Diskussionen**

**Umfragen**

**Websites**

- Blog

**Papierkorb**

**Persönliche Dokumente**

Typ	Name	Geändert von
Projekte		Buchholz, Christian (WDLH)
Reisekosten		Buchholz, Christian (WDLH)
Uraubsanträge		Buchholz, Christian (WDLH)

Neues Dokument hinzufügen

**Protokollierung der Kollegen**

Weitere Informationen finden Sie unter den neuen Kollegenvorschlägen.

**Allgemein**

- Blahusch, Herbert (WSAG)
- Boffo, Marion (WDLH)
- Futterer, Michael (WDLH)
- Heckel, Petra (WDLH)
- Schiller, Marco (WDLH)

**Anwendungsbetreuung**

- Bude, Kai (WDLH)
- Holbert, Cornelia (WDLH)
- Scherer, Dirk (WDLH)
- Vogel, Simon (WDLH)
- Weber, Joerg (WDLH)

**Technik**

- Buhlmann, Marco (WDLH)
- Christophori, Sjoern (WDLH)
- Eisert, Simon (WDLH)
- Eren, Ersoy (WDLH)
- Kuntz, Dominik (WDLH)
- Name: Geändert in **Kuntz, Dominik (WDLH)**
- Lindenbaum, Uwe (WDLH)
- Schmidt, Haiko (WDLH)
- Schoekel, Michael (WSAG)
- Schukowsky, Daniel (WDLH)
- Tuerkogullari, Kerem (WDLH)
- Zeng, Alexander (WSAG)
- Mandant: Geändert in **WISAG Dienstleistungsholding GmbH**

Nur Kollegen mit Änderungen anzeigen  
 Zu verfügbare Elemente ändern




# How we did it: MySites – Öffentliche Seite

Intranet > Meine Website Willkommen, Buchholz, Christian (WDLH) | Meine Website | Meine Hyperlinks

**wisag** Meine Website Alle Websites

Privat Mandanten Adresse Kompetenzen **Profil**

---



**Buchholz, Christian (WDLH)**

E.04 +49 69 63306-229

Ansprechpartner für die Themen WISAG Servicecenter, WISAG Homepages, die WISAG Kundenportale, das WISAG IT HelpDesk sowie alle Fragen rund um das Thema Domains, System Manager der WISAG Sharepoint Farm (MOSS 2007) und die angegliederten Systeme und Schnittstellen.

**Kontaktinformationen**

Mandant: WISAG Dienstleistungsholding GmbH  
 Büro: E.04  
 Straße: Kennedyallee 76  
 PLZ: 60596  
 Ort: Frankfurt am Main  
 Bundesland: Hessen  
 Land: Deutschland  
 Telefon (geschäftlich): +49 69 63306-229  
 Telefax (geschäftlich): +49 69 63306-176  
 E-Mail-Adresse (geschäftlich): Christian.Buchholz@wisag.de

**Details**

Akademischer Titel: Dipl. MSD  
 Verantwortlichkeiten: Sharepoint, MOSS, Intranet, IT Helpdesk, WISAG Homepage, BI Reporting, DMZ, Webserver, Datenbankserver...  
 Fähigkeiten: SQL, PHP, Projektmanagement, Webserver, Sharepoint, WorkFlow Design, Business Intelligence, Analyse, Konzeption, Datenintegration...  
 Assistent: Heckel, Petra (WDLH)

Details bearbeiten

**Kollegen**

**Allgemein**

- Blahusch, Herbert (WISAG)
- Heckel, Petra (WDLH)
- Boffo, Marion (WDLH)
- Schiller, Marco (WDLH)
- Futterer, Michael (WDLH)

**Anwendungsbetreuung**

- Bude, Kai (WDLH)
- Vogel, Simon (WDLH)
- Holpert, Cornelia (WDLH)
- Weber, Joerg (WDLH)
- Scherer, Dirk (WDLH)

**Technik**

- Bühmann, Marco (WDLH)
- Eren, Ersoy (WDLH)
- Schmidt, Hajo (WDLH)
- Tuerkogullari, Kerem (WDLH)
- Christophori, Björn (WDLH)
- Kuntz, Dominik (WDLH)
- Schoedel, Michael (WISAG)
- Zeng, Alexander (WISAG)
- Esert, Simon (WDLH)
- Lindenbaum, Uwe (WDLH)
- Schockel, Michael (WISAG)
- Schukowsky, Daniel (WDLH)

Kollegen hinzufügen  
 Kollegen verwalten


**Neueste Blogbeiträge**

Januar 11, 2011

**Event ID 7888 im Server Anwendungslog**

Während der Arbeiten an der Integration des remuss Web Systems auf die zentrale WISAG Sharepoint Farm, mussten inhaltsdatenbanken vom Entwicklungssystem (eine WSS3 SP1 Installation) umgezogen werden. Das übliche Vorgehen dabei ist, dass die Datenbank SQL Server stetig gesichert und auf dem neuen Datenbank Server wieder hergestellt wird. Anschließend muss per

Gesehen von: Jeder

**Adresse:**  [Kennedyallee 76](#)  
[60596 Frankfurt am Main](#)

[Routenplaner](#) [In der Nähe suchen](#) [Mehr](#)

**Gemeinsame Elemente**

Hier sehen Personen, die Ihre Seite anzeigen, Elemente, die Sie mit ihnen gemeinsam haben, z.B.:

- Erster Manager, dem beide unterstellt sind
- Kollegen, die beide kennen
- Mitgliedschaften, über die beide verfügen



## Entwicklung & Implementierung





## Umgebungen

- 3-stufige Umgebung
  - Development (SERVICEPORTALS)
  - Test (WISAG)
  - Produktiv (WISAG)
- Deployment-Zyklus
  - Development → Test
  - Test → Produktiv



## Implementierung

- Diverse Entwicklungsprojekte
  - SharePoint-Solution für Intranet-Funktionen
  - SharePoint-Solution für das Branding
  - Kommandozeilen-Tools
- Durchgängig mit Visual Studio
- Enger Kontakt mit WISAG
- Kurze Entwicklungszyklen, sodass früh getestet werden konnte

## Fazit

### SERVICEPORTALS

- Gute Vorarbeit durch das Lastenheft
- Lastenheft hat nur die Vorstellungen wiedergegeben
- Sehr gute technische Unterstützung von Seiten WISAG
- Optimale Kommunikation

### WISAG

- Schnelle Reaktion auf Anfragen und Bugs
- Hervorragende Unterstützung bei Going Live
- „Mitgedacht statt stur gemacht“
- In Time and Budget

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

**WISAG Dienstleistungs-  
holding GmbH**

**Christian Buchholz**  
Kennedyallee 76  
60596 Frankfurt am Main  
Tel. +49 69 63306-229  
Fax +49 69 63306-176

[www.wisag.de](http://www.wisag.de)

