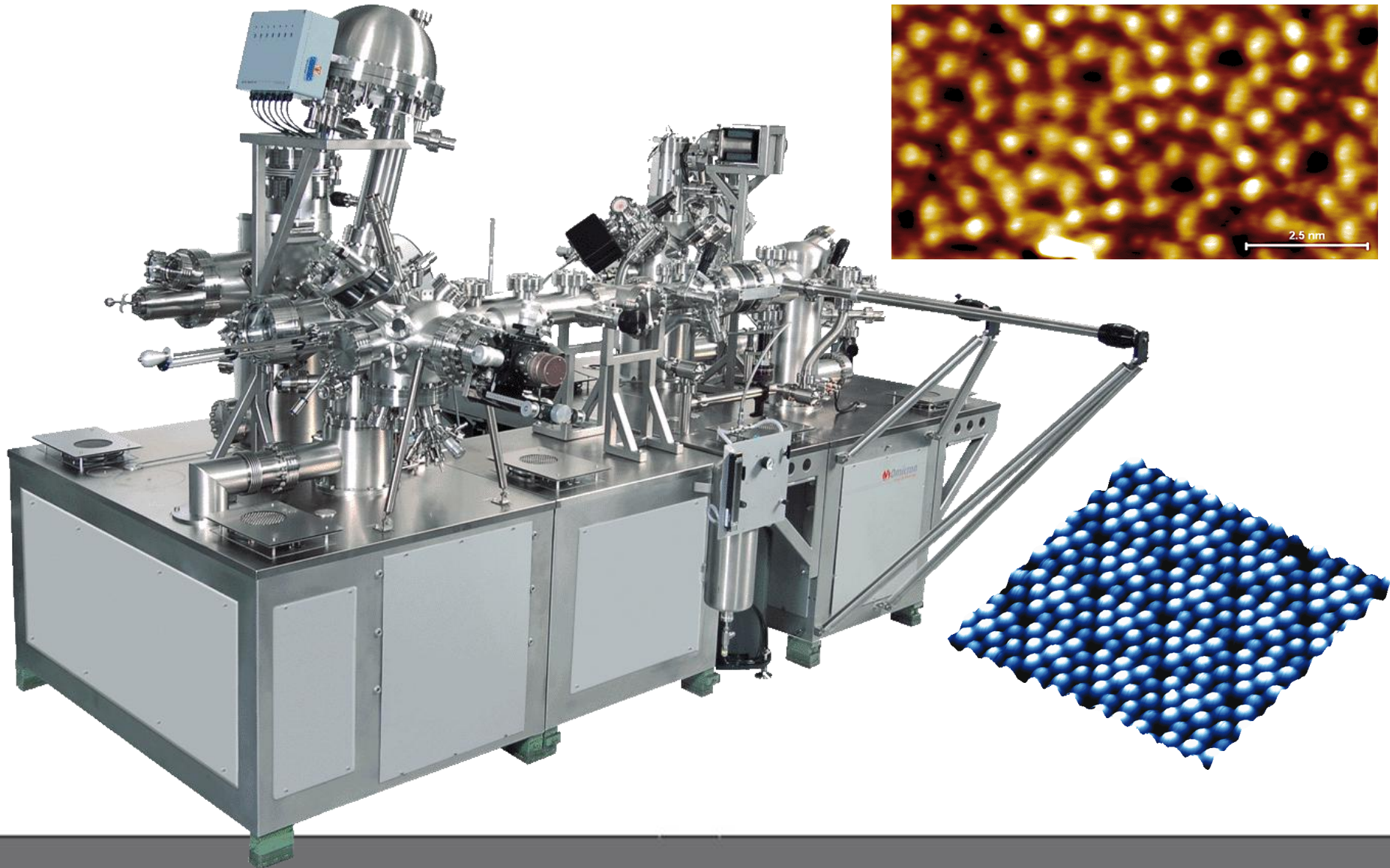


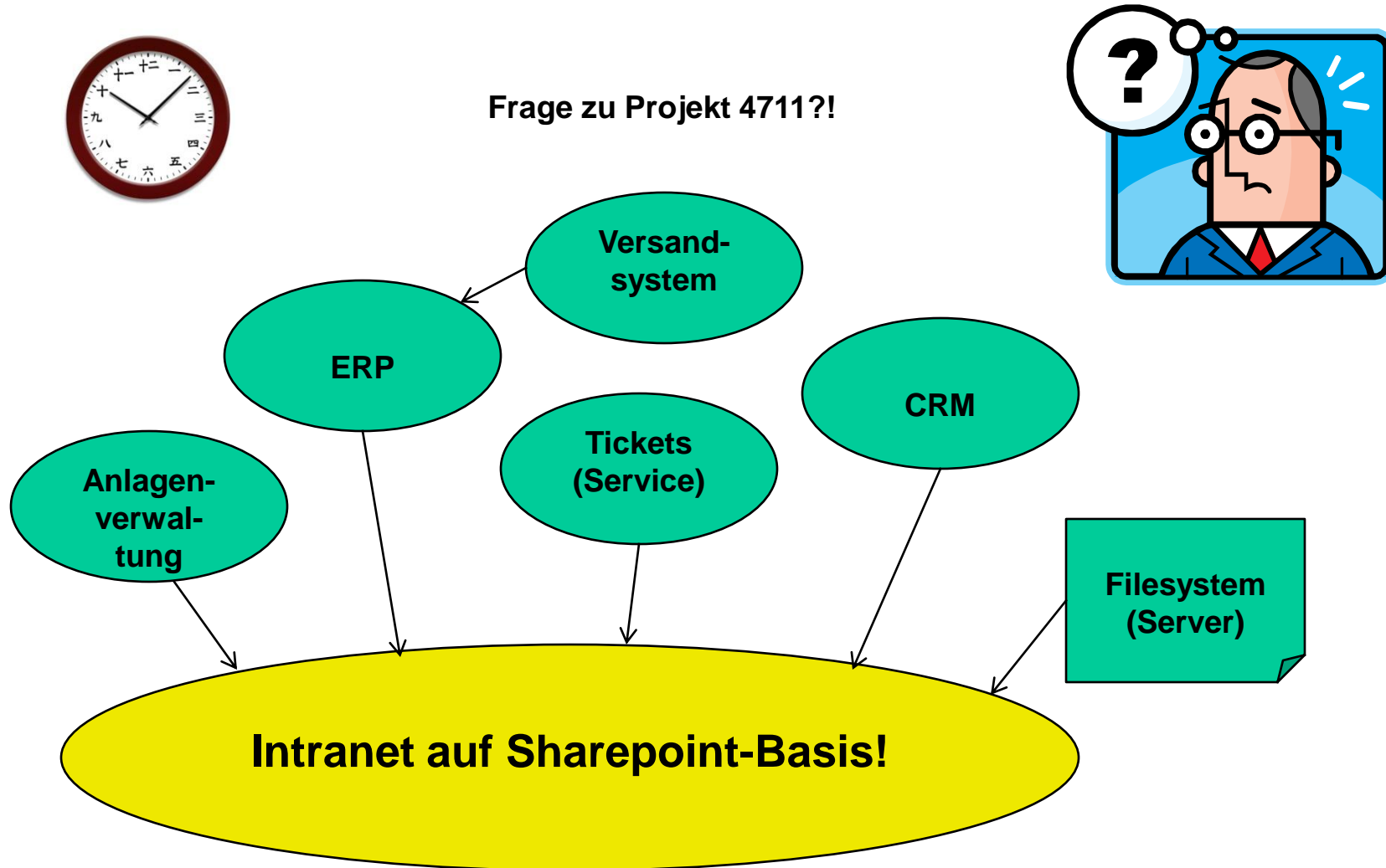
Omicron NanoTechnology - Wer sind wir ?



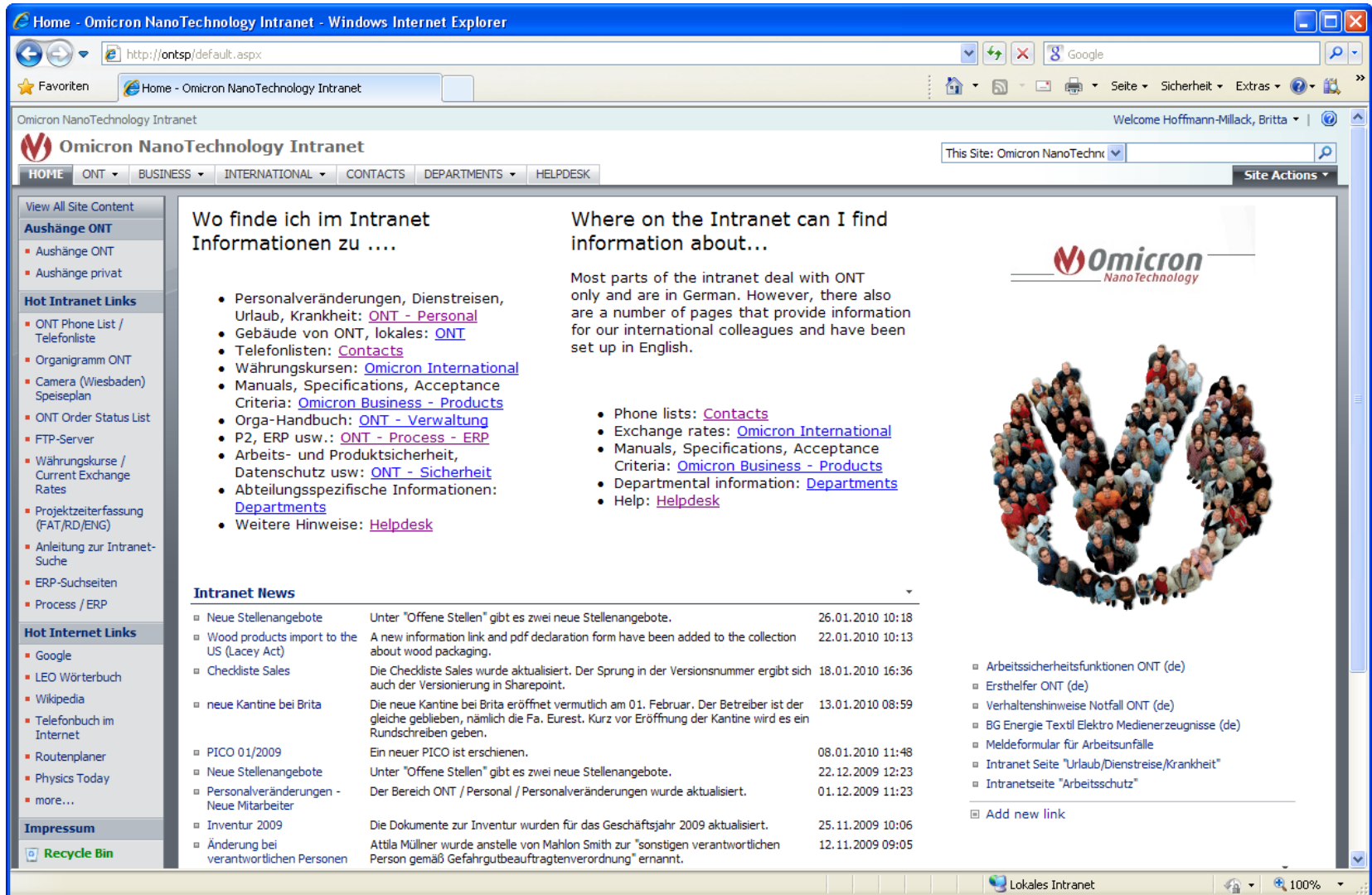


- **Etwa 200 Mitarbeiter weltweit, 140 davon in Taunusstein**
- **Exportquote > 80 %**
- **Etwa 1.000 verkaufte Systeme**
- **Hoher Informationsbedarf (Marketing-Informationen, Auftragsstati, Versandinformationen...) in Vertrieb und Service über Zeitzonen hinweg**

Verteilte Informationen / Zeitzonen



Intranet-Startseite



Home - Omicron NanoTechnology Intranet - Windows Internet Explorer

http://ontsp/default.aspx

Home - Omicron NanoTechnology Intranet

Omicron NanoTechnology Intranet

Welcome Hoffmann-Millack, Britta

This Site: Omicron NanoTechn

HOME ONT BUSINESS INTERNATIONAL CONTACTS DEPARTMENTS HELPDESK

Site Actions

View All Site Content

Aushänge ONT

- Aushänge ONT
- Aushänge privat

Hot Intranet Links

- ONT Phone List / Telefonliste
- Organigramm ONT
- Camera (Wiesbaden) Speiseplan
- ONT Order Status List
- FTP-Server
- Währungskurse / Current Exchange Rates
- Projektzeiterfassung (FAT/RD/ENG)
- Anleitung zur Intranet-Suche
- ERP-Suchseiten
- Process / ERP

Hot Internet Links

- Google
- LEO Wörterbuch
- Wikipedia
- Telefonbuch im Internet
- Routenplaner
- Physics Today
- more...

Impressum

- Recycle Bin



Wo finde ich im Intranet Informationen zu

- Personalveränderungen, Dienstreisen, Urlaub, Krankheit: [ONT - Personal](#)
- Gebäude von ONT, lokales: [ONT](#)
- Telefonlisten: [Contacts](#)
- Währungskursen: [Omicron International](#)
- Manuals, Specifications, Acceptance Criteria: [Omicron Business - Products](#)
- Orga-Handbuch: [ONT - Verwaltung](#)
- P2, ERP usw.: [ONT - Process - ERP](#)
- Arbeits- und Produktsicherheit, Datenschutz usw.: [ONT - Sicherheit](#)
- Abteilungsspezifische Informationen: [Departments](#)
- Weitere Hinweise: [Helpdesk](#)

Where on the Intranet can I find information about...

Most parts of the intranet deal with ONT only and are in German. However, there also are a number of pages that provide information for our international colleagues and have been set up in English.

- Phone lists: [Contacts](#)
- Exchange rates: [Omicron International](#)
- Manuals, Specifications, Acceptance Criteria: [Omicron Business - Products](#)
- Departmental information: [Departments](#)
- Help: [Helpdesk](#)



- Arbeitssicherheitsfunktionen ONT (de)
- Ersthelfer ONT (de)
- Verhaltenshinweise Notfall ONT (de)
- BG Energie Textil Elektro Medienerzeugnisse (de)
- Meldeformular für Arbeitsunfälle
- Intranet Seite "Urlaub/Dienstreise/Krankheit"
- Intranetseite "Arbeitsschutz"

Add new link

Lokales Intranet 100%

Order Status List

Ziele

- Informationen über Auftragsstati, Termine, Trackinginformationen...
- Omicron-Tochterfirmen (USA, Japan, England, Frankreich) dürfen nur ihre eigenen Aufträge sehen

Realisierung

- Sharepoint Services (WSS) auf Windows Server 2003 engl
- VMWARE ESX(i) 4
- Lösung basiert auf Tool SQL2WSS von Serviceportals, das Datenbank-Records als Items in eine Sharepoint-Liste schreibt
- Vorteil: Sharepoint-Standardfunktionen wie Filtern, Sortieren, Gruppen, Links, verschiedene Views, Alerts, Export to Spreadsheet (Excel) usw. sind sofort anwendbar – auf den Auftragsdaten des ERP-Systems

Sharepoint-Intranet mit ERP-Integration

ONT Order Status List

Omicron NanoTechnology Intranet

W

 BUSINESS - Projects

This List: ONTOrderStatus


HOME ONT BUSINESS INTERNATIONAL CONTACTS DEPARTMENTS HELPDESK

Omicron NanoTechnology Intranet > BUSINESS > BUSINESS - Projects > ONTOrderStatus

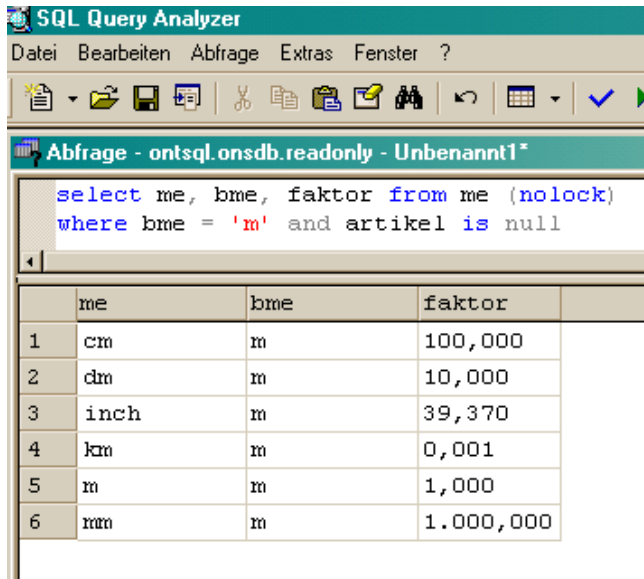
ONTOrderStatus

New Actions Settings

101 - 200 View

icon	Project	Abstract	auftrag	Status	position	Item	Item Description	Desired Date	Shipping No	Shipped Date	Country	Representative	freightforwarder	trackingrefno	Customer Order ID	Cost Unit
Project : 093302 / <small>International Technology - No. 093302</small> (2)																
Project : 093403 / <small>International Technology - No. 093403</small> (4)																
Abstract : 093403.06 / NG ISE 5 / J090258-OMI (1)																
Abstract : 093403.07 / NG ISE 5 / J090264-OMI (3)																
	093403.07 / NG ISE 5 / J090264-OMI	2100026	Confirmed (4)	10	B002718	QPlus AFM extension to MATRIX SPM control system for LT STM	12.03.2010				J	ONJ			J090264-OMI	COR
	093403.07 / NG ISE 5 / J090264-OMI	2100026	Confirmed (4)	20	PN02463	PDC6DQ für MATRIX V1, QPlus	12.03.2010				J	ONJ			J090264-OMI	COR
	093403.07 / NG ISE 5 / J090264-OMI	2100026	Confirmed (4)	30	RETURN	Return of "PN02205-U" PDC6D for MATRIX V1	12.03.2010				J	ONJ			J090264-OMI	COR
Project : 093404 / <small>International Technology - No. 093404</small> (6)																
Project : 093501 / <small>International Technology - No. 093501</small> (6)																
Project : 093568 / <small>International Technology - No. 093568</small> (2)																
Project : 093601 / <small>International Technology - No. 093601</small> (2)																
Abstract : 093601.02 / REPAIR / warranty (2)																
	093601.02 / REPAIR / warranty	2091231	Shipped (5)	10	REPAIR	Repair of B001983 EFM-H S/N 11-0038-2009		4100026	12.01.2010		S	ROWACO	DPD	02655001370335G	warranty	SWA
	093601.02 / REPAIR / warranty	2091231	Shipped (5)	20	SE01595	EFM-H		4100026	12.01.2010		S	ROWACO	DPD	02655001370335G	warranty	SWA
Project : 093603 / <small>International Technology - No. 093603</small> (7)																

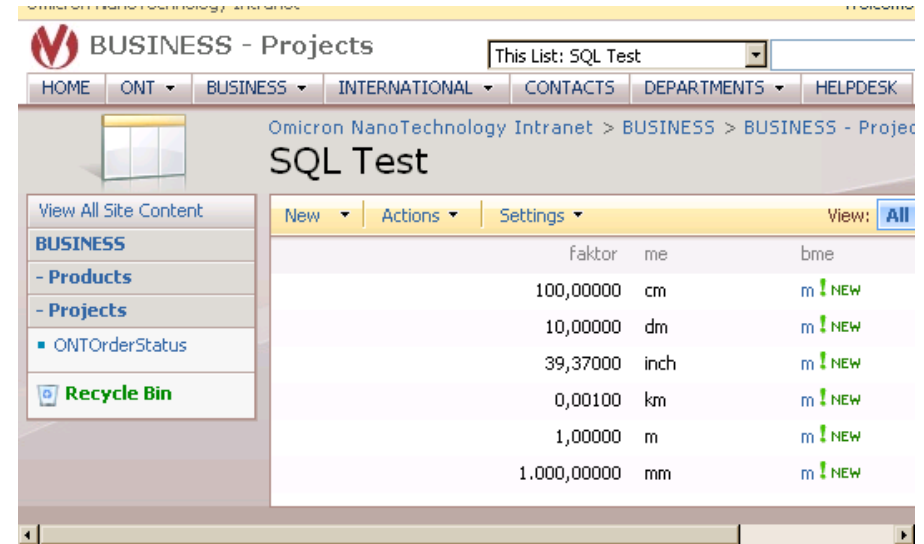
Order Status List / Details zur Realisierung



SQL Query Analyzer

```
select me, bme, faktor from me (nolock)
where bme = 'm' and artikel is null
```

	me	bme	faktor
1	cm	m	100,000
2	dm	m	10,000
3	inch	m	39,370
4	km	m	0,001
5	m	m	1,000
6	mm	m	1.000,000



BUSINESS - Projects

This List: SQL Test

Omicron NanoTechnology Intranet > BUSINESS > BUSINESS - Project

SQL Test

	faktor	me	bme
	100,00000	cm	m !NEW
	10,00000	dm	m !NEW
	39,37000	inch	m !NEW
	0,00100	km	m !NEW
	1,00000	m	m !NEW
	1.000,00000	mm	m !NEW

SQL-Datensätze

Sharepoint-Items

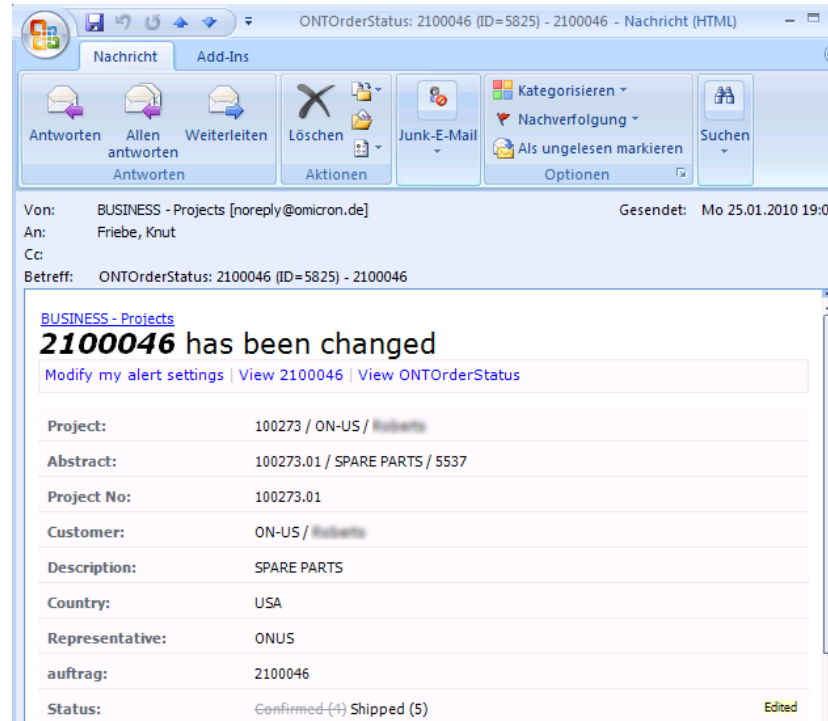
- Erstellung von Batch-Dateien, die SQL2WSS aufrufen

```
SPO-Sql2Wss.exe -operation:sync -file:sqlwss.config
cscript.exe MakeListONUSService.vbs omicronhq\roberts
SPOSetRights.exe
```

- Aufruf der Batch-Datei per "Scheduled Task" auf Sharepoint-Server

ONT Order Status List / Automatische Alerts

- Automatische Generierung von Alerts nach bestimmten Regeln durch Skripte
- Dadurch werden bei Veränderungen (z.B. Versand ist erfolgt -> Statusänderung) von Sharepoint E-Mails verschickt



Screenshot of an Outlook email interface showing an alert for a change in order status. The email is from BUSINESS - Projects [noreply@omicron.de] and is dated Monday, January 25, 2010, 19:06. The subject is ONTOrderStatus: 2100046 (ID=5825) - 2100046. The body of the email contains the following information:

[BUSINESS - Projects](#)
2100046 has been changed
[Modify my alert settings](#) | [View 2100046](#) | [View ONTOrderStatus](#)

Project:	100273 / ON-US / Roberts
Abstract:	100273.01 / SPARE PARTS / 5537
Project No:	100273.01
Customer:	ON-US / Roberts
Description:	SPARE PARTS
Country:	USA
Representative:	ONUS
auftrag:	2100046
Status:	Confirmed (+) Shipped (5) Edited

Ziele

- **Schnellen Überblick über Kunden (laufende Angebote und Aufträge, Servicefälle, frühere Projekte)**
- **Anforderung: Verhindern von Kopieren der Daten**

Realisierung

- **Erstellung entsprechender Sharepoint-Listen und Batch-Dateien zur Synchronisierung**
- **Mittels “DIR-Befehl” werden Projektverzeichnisse im Filesystem ermittelt und ein Link darauf wird zu Sharepoint-Listen hinzugefügt**
- **Verlinkungen zwischen den Listen**
- **Datenschutz realisiert mit clientseitigem Javascript**

Informationsportal

- Einstieg beispielsweise über eine Liste aller Kunden (hier: gruppiert nach Land und Ort)

Omicron NanoTechnology Intranet > CONTACTS > Kunden / Customer

Kunden / Customer

New ▾ | Settings ▾


Link	name1	name2
+ country : A (108)		
+ country : AUS (34)		
+ country : B (32)		
+ country : BR (53)		
+ country : CDN (63)		
+ city : BURNABY (6)		
+ city : EDMONTON, ALBERTA (17)		
+ city : GUELPH, ON (3)		
+ city : MONTRÉAL QUEBEC (1)		
+ city : MONTREAL, QUEBEC (1)		
+ city : MONTRÉAL, QUÉBEC (4)		
Details	École Polytechnique de Montreal	de l'University de Montréal
Details	École Polytechnique de Montreal	de l'University de Montréal
Prof. Patrick Desjardins	École Polytechnique de Montreal	de l'University de Montréal
Details	École Polytechnique de Montreal	de l'University de Montréal


Informationsportal


Übersichtsseite:


Omicron Address ID : 120225.003 *


Address : Prof. ~~Francis Desjardins~~
École Polytechnique de Montreal
de l'University de Montréal
~~1105 Avenue~~
~~1105 Avenue~~
MONTRÉAL, QUÉBEC H4P 2H2
CDN

Phone : 

FAX : 

Mobile : 

E-Mail : 

 copy to clipboard

[Current Sales Quotes](#)
[Projects](#)

[Current Orders](#)
[Project Folders](#)

[Current Service Tickets](#)
[Instrument Database](#)

[Current Service Quotes](#)

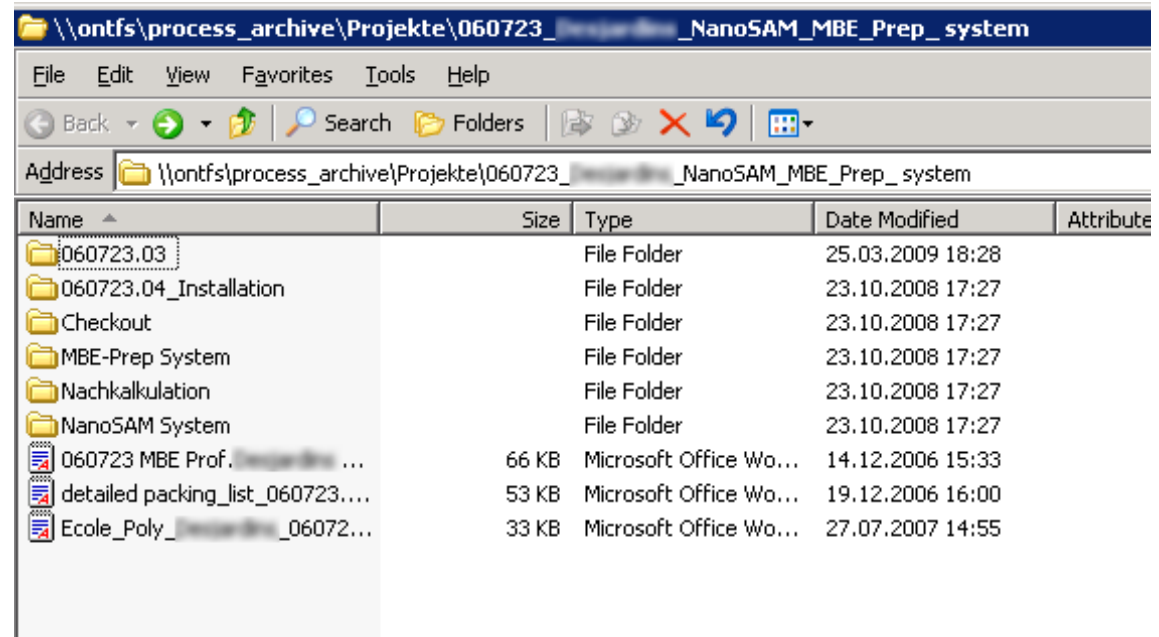
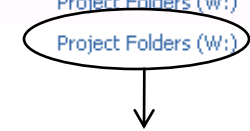
Informationsportal

Omicron NanoTechnology Intranet > BUSINESS > BUSINESS - Projects > ONTProjects

ONTProjects

New || Settings

projekt	name	description	COR-Auftrag	Details	LinkToProjectFolder	customerid
093159	École Polytechnique de Montreal	SPARE PARTS		Details	Project Folders (W:)	120225
084574	École Polytechnique de Montreal	SPARE PARTS		Details	Project Folders (W:)	120225
060723	Ecole Polytechnique de Montreal / Prof. Desautels	Nano SAM-EBSD	2060222	Details	Project Folders (W:)	120225



\\ontfs\process_archive\Projekte\060723_ProfDesautels_NanoSAM_MBE_Prep_system

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Search Folders

Address: \\ontfs\process_archive\Projekte\060723_ProfDesautels_NanoSAM_MBE_Prep_system

Name	Size	Type	Date Modified	Attribute
060723.03		File Folder	25.03.2009 18:28	
060723.04_Installation		File Folder	23.10.2008 17:27	
Checkout		File Folder	23.10.2008 17:27	
MBE-Prep System		File Folder	23.10.2008 17:27	
Nachkalkulation		File Folder	23.10.2008 17:27	
NanoSAM System		File Folder	23.10.2008 17:27	
060723 MBE Prof. Desautels ...	66 KB	Microsoft Office Wo...	14.12.2006 15:33	
detailed packing_list_060723...	53 KB	Microsoft Office Wo...	19.12.2006 16:00	
Ecole_Poly_ProfDesautels_06072...	33 KB	Microsoft Office Wo...	27.07.2007 14:55	


Informationsportal

Omicron NanoTechnology Intranet > BUSINESS > BUSINESS - Projects > ONG Service Tickets Overview

ONG Service Tickets Overview

This list contains all open tickets as well as all tickets which were closed within the last 30 days.

New || Settings

icon	ticket	customer	name	country	leadingunit	issue	status	priority	owner	dateIn	P2Quote	p2orderno
	TBa5251	The University of New South Wales	Prof. Dr. Michael Storz	AUS	VT STM	Autoapproach not working	closed	1	SCHROD	21.10.2009		
	CSt4962	The University of New South Wales	Prof. Dr. Michael Storz	AUS	STM/SEM/MBE/Oxidation	loadlock for oxidation chamber	waiting for customer Jse	1	STALEY	07.05.2009	1090271	
	CSt4803	The University of New South Wales	Dr. J.B. Mann	AUS	UHV Nanoprobe	piezo tube: overload detected	waiting for customer feedback	1	STALEY	11.02.2009		
	CSt4267	The University of New South Wales	Prof. Dr. Michael Storz	AUS	Multiscan Lab	HV supply trips at 7kV	REPAIR (CUSTOMER UNIT - Fremdware)	1	STALEY	30.06.2008	1080604	
	CSt4263	The University of New South Wales	Prof. Dr. Michael Storz	AUS	Multiscan Lab	possible noise problems?	waiting for customer feedback	1	STALEY	19.06.2008		
	CSt4256	The University of New South Wales	Prof. Dr. Michael Storz	AUS	UHV Nanoprobe	Resolution problems current issue with gemini	waiting for customer feedback	1	STALEY	18.04.2008		
	CSt4095	The University of New South Wales	Prof. Dr. Michael Storz	AUS	Multiscan Lab	Leak	REPAIR (CUSTOMER UNIT - Fremdware)	1	STALEY	12.03.2008	1080164	2080431
	07TBa032	The University of New South Wales	Prof. Dr. Michael Storz	AUS	UHV Systems incl. UHV Gemini column	CMA #133: no primary peak, no obvious error found (small cabling problem removed on site), to be sent to England for inspection/repair.	waiting for customer feedback	1	STALEY	07.05.2007		

Status / Aufgetretene Probleme

Status:

- **Sharepoint ermöglicht allen Omicron-Standorten (von Tokyo bis Denver) einen konsolidierten Blick auf die Daten aus unterschiedlichen Datenquellen zu einem Kunden bzw. Projekt**
- **Weitere Inhalte des Intranets: Organisatorisches, Projekt- und Produktinformationen (Marketing-Material)**

Herausforderungen:

- **Strukturierung des Intranets**
- **Suchfunktion – fehlende Wildcardsuche, keine Gruppierung oder Sortierung von Ergebnissen (Relevanz), derzeit installiert: Microsoft Search Server Express**
- **Abgeleitete Dateien - Kein Zusammenhang zwischen .docx und .pdf, wünschenswert auch für Bilddaten**

Quo vadis?

Nächste Ziele:

- **Verbesserung der Suchfunktion**
- **Einige Teile (z.B. Order Status List) über das Internet freizugeben für weitere Vertriebspartner**
- **Dokumente, die im Prozeß entstehen, mit integrieren (z.B. Lieferschein, Angebot)**