

Ablösung von Fileserver-Strukturen mit einem standortübergreifenden Sharepoint Intranet



Wer ist Physik Instrumente GmbH & Co.KG ?

- Ein internationales Technologie-Unternehmen mit Hauptsitz in Karlsruhe (<http://www.pi.ws>)
- Standorte u.a. in Thüringen, Bayern, USA, China, Japan, Frankreich, Grossbritannien, Italien, die netzwerktechnisch angebunden sind/werden
- Weltmarktführer im Bereich Nanostelltechnik, Piezo-Aktorik, Microstelltechnik
- Am Hauptsitz in Karlsruhe sind ca. 300 Mitarbeiter beschäftigt, weltweit ca. 700 Mitarbeiter

Ausgangssituation

■ **Klassische Fileserver-Strukturen**

- NAS-Filer am Hauptsitz, Fileserver an allen Standorten

■ **Gewachsene Verzeichnisstrukturen**

- Teilweise extreme Verschachtelung (Limit 255 Zeichen)
- User verbringen viel Zeit mit Datensuche
- Redundante Datenhaltung

■ **Applikationen-Wildwuchs**

- OfficeXP in Karlsruhe, Office2000 in Thüringen => Office2003
- Abteilungen betreiben eigene Wikis (Share-/Freeware)
- Server-Applikationen für Dokumenten-Versionierung etc.
- Intranet auf Joomla-/PHP-Basis

Angestrebte Ziele

- **Auslagerung der Organisation an Fachabteilungen**
 - Fachabteilungen schaffen sich Strukturen nach eigenen Anforderungen selbst – keine IT-Steuerung = Akzeptanz
 - Eigenverantwortlichkeit der Abt. durch Selbstorganisation

- **Datenbereitstellung / Produktivität verbessern**
 - Vermeidung von Datenredundanz
 - Drastische Verminderung der Zeit für Informationsbeschaffung (Suche, Informationen wiederfinden)

- **Software-Konsolidierung im Unternehmen**

- **Mehrsprachigkeit**

Warum SharePoint-Services ?

■ **Web-basiertes System**

- Zentrales Informationsportal statt vieler Applikationen + Filesystem
- Gute Anpassungsmöglichkeiten über das Web-Frontend auch durch Mitarbeiter/Fachabteilungen

■ **Integration in die Microsoft-Umgebung**

- Teilweise Synchronisation mit Microsoft Outlook
- Metadaten aus Office-Dokumenten
- Volltextsuche MS-Office, PDF (diverse nachrüstbar)

■ **Zentrale Benutzerpflege im ActiveDirectory**

- Einfache schnelle Berechtigungsvergabe über Gruppen

Hindernisse bei der Umsetzung

- **Dokumente editieren aus dem Suchergebnis** (SERVICEPORTALS)
- **Wildcard-Suche** (SERVICEPORTALS, in Vorbereitung)
- **Mehrsprachige Dokumente/Informationen** (SERVICEPORTALS)
- **Layout-Anpassungen** (SERVICEPORTALS)
- **Offline-Bereitstellung** (Colligo Networks)
- **Outlook-Integration** (teilweise durch Colligo Networks)

Vorgehensweise

■ IT als Vorreiter

- Auflösung der IT-Fileshares & Überführung in den Sharepoint
- Fast alle IT-relevanten Daten inkl. interner Kommunikation befindet sich mittlerweile im Sharepoint

■ Key-User Information & Schulung

- Vorstellung vom Sharepoint für die Führungsebene
- Pro Fachabteilung mind. 1 Key-User
- Schulung „Inhaltsadministration“ der Key-User (ServicePortals)
- Unterstützung der Key-User beim Anlegen der Abteilungs-Webs durch die IT

■ Die Lawine kommt ins Rollen ...

Ausblick / Weitere Schritte

- **Schrittweise Auflösung der Fileshares**
- **Unternehmensweite Suche mit Windows SearchServer 2008 mit Sharepoint-Integration**
- **Sharepoint ausrollen an alle Standorte weltweit**
 - Bereitstellung über Citrix
 - Web-/WAN-Optimierung
- **Separaten Sharepoint für externes Webportal**
- **Zukünftig separate Sharepoints in USA + China**
 - Selektive Synchronisation mit Karlsruhe

Fazit

- Der Sharepoint ist jetzt schon ein echter Produktivitätsgewinn
- Key-User tragen Begeisterung und Akzeptanz von der IT in die Fachabteilungen weiter
- Schnelle Akzeptanz der Mitarbeiter auch durch Beispiele im Live-Betrieb (IT-Seite)
- Mitarbeiterschulungen sind essentiell wichtig!
- Einziger wirklicher Schwachpunkt: fehlende Wildcardsuche
- Sehr gute individuelle Unterstützung durch ServicePortals
=> Sharepoint konnte in Rekordzeit „live gehen“ bei PI

PI bedankt sich für Ihr Interesse !

