

Shared Solutions Day 2008

Experts in Chem-Feed and Water Treatment



Urlaubs- und Dienstreisegenehmigung mit
SharePoint-Workflows

15.10.2008

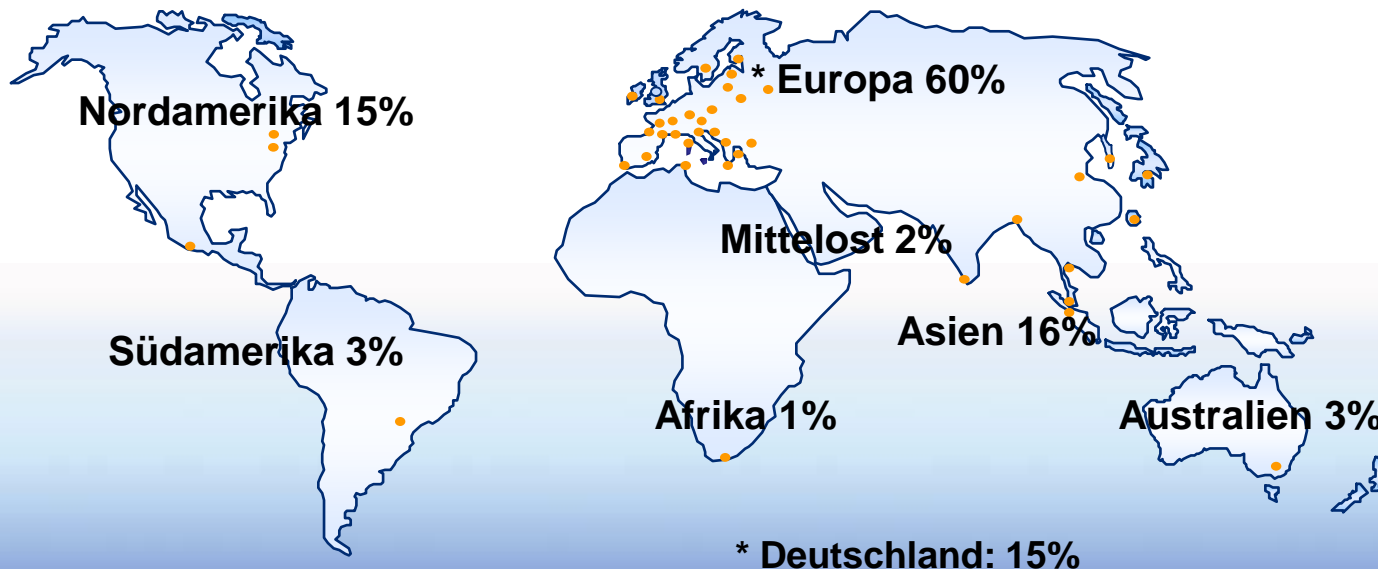
Rebecca Steffen
Systemadministrator

Olaf Didszun
Leiter Systemtechnik/Operations
SERVICEPORTALS GmbH

Eckdaten

- rd. 304,5 Mio. EUR Umsatz
- rd. 2.000 Mitarbeiter weltweit
- 85% Umsatz außerhalb Deutschland
- Eigene Vertriebs- und Servicegesellschaften: 48
- Fertigungsstandorte inkl. Deutschland: 12
- Mehr als 60 autorisierte Vertretungen

Umsatz nach Kontinenten



Hauptsitz der Unternehmensgruppe Heidelberg

Experts in Chem-Feed and Water Treatment



Produktspektrum der ProMinent Dosiertechnik Komponenten

Experts in Chem-Feed and Water Treatment

Messen & Regeln

Dosieren

Transferieren



Lagern



SharePoint Technologie bei ProMinent

Experts in Chem-Feed and Water Treatment

- Intranet für Mitarbeiter am Stammsitz
 - Ansprechpartner-Übersicht
 - Formular-Übersicht
 - Kantinenpläne
 - Workflows Personaladministration
- Projektablage in der ProMinent Produkt-Entwicklung
- Integration Project Server 2003 in der ProMinent Produkt-Entwicklung

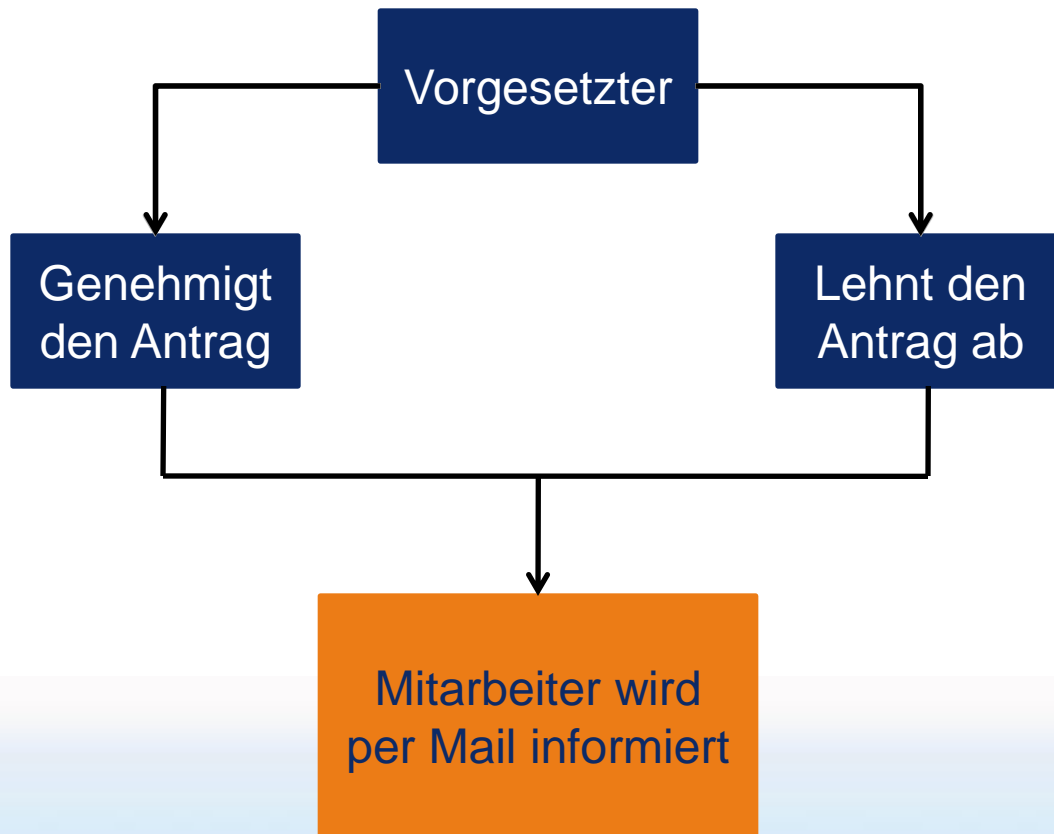
Aufgabenstellung

- Ablösung des Papierformulars „Dienstreisegenehmigung“ mit dem Ziel, den Benachrichtigungs- und Freigabeprozess zu optimieren.
- Bisher im „schlimmsten Fall“ 6 Kopien an unterschiedliche Personenkreise und 3 Unterschriften.
- Angestrebte Lösung für möglichst viele Mitarbeiter, nicht nur für SAP Arbeitsplätze.
- Kostengünstige Alternative zur Abbildung in SAP.

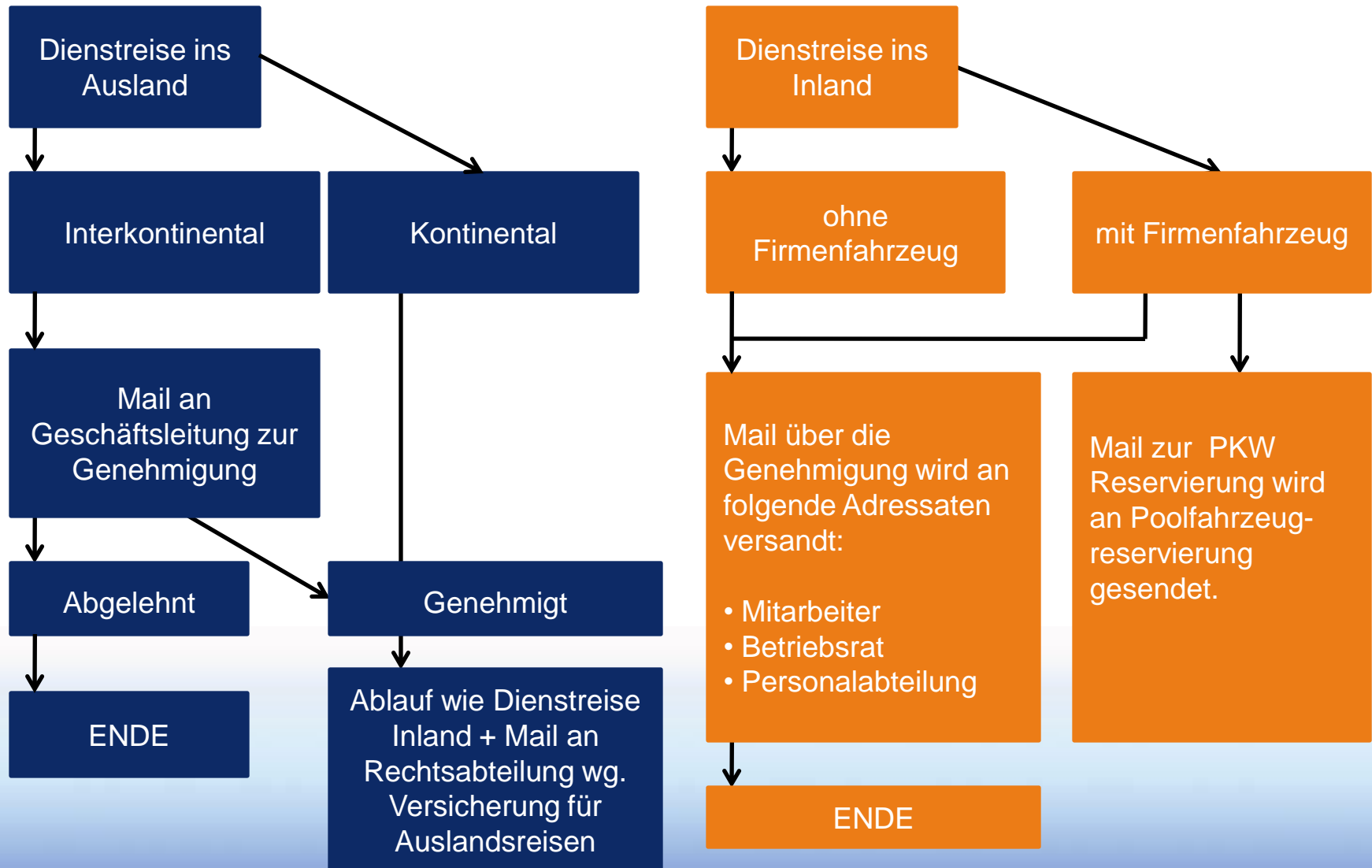
Vorgaben für die Umsetzung

- Einfach anpassbar (am besten durch ProMinent selbst)
- Erfassungsformular optisch aufbereitet
- Implementierung nur mit den SharePoint Services

Der klassische Ablauf



...und dann die Besonderheiten



Workflows / Dienstreisegenehmigung

Experts in Chem-Feed and Water Treatment

The screenshot shows a web browser window displaying the ProMinent InfoPage. The main content area features the ProSearch search engine with a search bar containing the text "ProMinent und ProMaqua" and a search button. Below the search bar, there is a section titled "ProMinent Meldungen" (ProMinent News) with a table of news items. The table has columns for "Titel" (Title) and "Veröffentlicht" (Published). The news items include:

Titel	Veröffentlicht
Der Pressespiegel August 2008 ist verfügbar	04.09.2008
Bilder vom Abschied der Kantinefrauen	04.08.2008
Der Pressespiegel Juli 2008 ist verfügbar	31.07.2008
Die Bilder vom Drachenbootrennen sind verfügbar	28.07.2008
Neue Bilder vom Training fürs Drachenbootrennen sind verfügbar	10.07.2008
Video zum Training fürs Drachenbootrennen verfügbar	10.07.2008
Dienstreisegenehmigung	26.06.2008
Bilder neue Produktionsnahe Prozessdosierpumpen	19.06.2008
Das Organigramm April 2008 ist verfügbar	25.04.2008
Die Unternehmensziele 2008 sind verfügbar	25.04.2008
Neue Ankündigung hinzufügen	

Below the news section, there is a "ProMinent Kalender" (ProMinent Calendar) section with a table of events. The table has columns for "Titel" (Title), "Veranstaltungsort" (Event Location), "Von" (From), "Bis" (To), "Kategorie" (Category), and "Weitere Informationen" (Further Information). The events include:

Titel	Veranstaltungsort	Von	Bis	Kategorie	Weitere Informationen
4. Nordbayerische Trinkwassertagung	Gemünden am Main	17.09.2008	18.09.2008	Messe/Messeauftritt	http://www.trinkwassertagung.de/
1. Wassermeistertreffen Tröger & Entenmann	Heidelberg / ProMinent ProMaqua GmbH	19.09.2008	19.09.2008	Sonstiges	
BHN Mitgliederversammlung	Cuxhaven	25.09.2008	25.09.2008	Sonstiges	
Aquatich Amsterdam 2008	Amsterdam Niederlande	30.09.2008	03.10.2008	Messe/Messeauftritt	Link zu weiteren Informationen
BUDE-Laborgeräteausstellung	Mannheim	20.10.2008	22.10.2008	Messe/Messeauftritt	
BSW-Infotage	Berlin	24.10.2008	25.10.2008	Messe/Messeauftritt	http://www.poolmagazin.net/branchennachrichten/bsw-infotage-2008-in-

Formular „Dienstreise“

The screenshot shows a web browser window titled "Dienstreisen - Windows Internet Explorer". The address bar contains a URL starting with "http://ntserv65/Dienstreisen/Lists/Dienstreisen/NeueDienstreise.aspx?". The page header includes the "ProMinent Infopage" logo and navigation links like "Adressen und Links" and "Webteam". The main content area is titled "Dienstreisen :".

At the top right of the form area, there are "OK" and "Abbrechen" buttons. Below them is a "Datei anfügen" button and a note: "* zeigt ein erforderliches Feld an".

A red warning message states: "Mit der Anlage (OK) der Dienstreise wird automatisch eine E-Mail an den eingetragenen Vorgesetzten versendet und das Genehmigungsverfahren gestartet." Below this is a dropdown menu for "Anrede" and input fields for "Vorname" and "Nachname".

Other fields include: "Abteilungskürzel", "Personalnummer", "Vorgesetzter" (with a selection icon), "Stellvertreter" (with a selection icon), "Reisezweck", "Seminar, Aus- bzw. Fortbildung" (dropdown set to "nein"), "Reiseziel", "Auslandsreise" (dropdown set to "nein"), "Antritt der Reise" (calendar and time dropdowns), "Ende der Reise" (calendar and time dropdowns), "Reisemittel" (dropdown), "Gewünschter Abholtermin für Geschäftswagen" (calendar and time dropdowns), "Gewünschter Rückgabetermin Geschäftswagen" (calendar and time dropdowns), "Anzahl Mitreisende (PKW Gemeinschaftsreise)", "PKW-Kennzeichen (Privater PKW)", "erreichbar unter", and "Reisekostenvorschuss".

At the bottom of the browser window, the taskbar shows "Fertig" and "Lokales Intranet".

Übersicht für den Vorgesetzten

The screenshot shows a web browser window displaying the 'ProMinent Infopage' interface. The page title is 'Dienstreisegenehmigung' (Travel Approval). It features a table of pending travel requests and a list of guidelines.

zu genehmigende Dienstreisen

Vorname	Nachname	Vorgesetzter	Reisezweck	Antritt der Reise	Status
Fredi	Zohar	Wagner Uwe	Schulung	26.05.2008 08:00	Ausstehende Genehmigung
Gabriele	Hehl	Wagner Uwe	Arbeitssitzung Interconnect	21.05.2008 08:00	Ausstehende Genehmigung
Fredi	Zohar	Wagner Uwe	Schulung	23.06.2008 00:00	Ausstehende Genehmigung
Fredi	Zohar	Wagner Uwe	Fortbildung	22.09.2008 00:00	Ausstehende Genehmigung
Fredi	Zohar	Wagner Uwe	Seminar	17.11.2008 00:00	Ausstehende Genehmigung
Fredi	Zohar	Wagner Uwe	Seminar	26.05.2008 00:00	Ausstehende Genehmigung
Fredi	Zohar	Wagner Uwe	Fortbildung	26.05.2008 00:00	Ausstehende Genehmigung
Fredi	Zohar	Wagner Uwe	Fortbildung	26.05.2008 00:00	Ausstehende Genehmigung
Fredi	Zohar	Wagner Uwe	Seminar	26.05.2008 00:00	Ausstehende Genehmigung
Fredi	Zohar	Wagner Uwe	Websiterstellung Portal Argentinien	26.05.2008 00:00	Ausstehende Genehmigung

Richtlinien

Typ	Name	Erstellt
	Anleitung für Vorgesetzte zur Genehmigung von Dienstreisen	03.07.2008 13:57
	Anleitung zum Bearbeiten einer Dienstreisegenehmigung	03.07.2008 13:57
	Anleitung zur Genehmigung von Poolfahrzeugen	03.07.2008 13:57
	Dienstreise	29.05.2008 08:27
	Erfassung von Reise- und Arbeitszeiten	29.05.2008 08:27
	Erfassung von Reise- und Montagezeiten	29.05.2008 08:27
	Pauschbeträge für Verpflegungsmehraufwendungen	29.05.2008 08:27
	Reiseplan	29.05.2008 08:27

Projekterfahrungen

- Mitarbeiter aus verschiedenen Fachabteilungen früh miteinbeziehen. Sehr förderlich wegen Feedback und Akzeptanz.
- Erarbeitung eines Lastenheftes, auch wenn die Aufgabenstellung vermeintlich einfach erscheint.
- Ausgiebiges Testen der verschiedenen Rollen, nicht unbedingt auf dem Life System.
- Und immer wieder: „Gute Dokumentation“ ist viel wert.
- Auch bei guter Vorbereitung wird es sicherlich einen kleinen Rest geben, der weiterhin Papier dem Elektronischen bevorzugt.

Aktueller Zustand / Planungen

- Warten auf „Freigabe“ des Workflows durch Personalabteilung.
- Derzeit Umsetzung eines modifizierten Workflows für Tochterunternehmen ProMaqua GmbH.
- Anschließend: Sammeln von Rückmeldungen aus den Fachabteilungen.
- Weitere Workflows auf Basis von SharePoint für (Teil-) Prozesse einführen, z.B. Urlaub, Besuchsbericht etc.
- Nutzung von Webparts des ProMinent Intranets in .NET-basiertem Niederlassungs-Extranet .



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**