



**Sitze und Automotiv
seit 1995**

SKA Sitze GmbH

Das Unternehmen

Gegründet: 1995 durch
Rolf Schäfer, Gunnar Kolb und
Klaus Ade

Teil der
AUNDE Gruppe: seit 2000
zusammen mit ISRINGHAUSEN
und ESTEBAN als Teilhaber von
SKA

Standort: Wörth am Rhein (Germany)



Produktportfolio

- **Passagiersitze für City Busse**
- **Passagiersitze für Überland Busse**
- **Sitze für U-Bahnen und S-Bahnen**
- **Fahrer- und Beifahrersitze für Wohnmobile**
- **Interieur Komponenten für Wohnmobile**
- **Sonderlösungen für Daimler-Benz LKW**

Kunden



Mercedes-Benz



EvoBus
Ein Unternehmen
der DaimlerChrysler AG



EDV - Anwendungen

- **Autodesk CAD System: Mechanical Desktop 2009, Inventor 9**
- **CAD Konvertierung-System: KeyCreator for CATIA, UG, SOLID, ProE**
- **CAD/CAM System auf AutoCad R14**
- **CADFEM System: ANSYS Design Space 7.0**
- **3RS PPS System 2000 mit allen VDA Prozessanbindungen**
- **ODETTE Datentransfer JIT Produktion, auf VDA Standards VDA 4905, VDA 4906, VDA 4913, VDA 4915, VDA 4916**
- **EDI – Datenaustausch via Serverzugang für die *HYMER AG***
- **Intranet - SharePoint Services 3.0**
- **spo.C CRM**

Vertriebsorganisation vor spo.C Einführung

- **Bearbeitung von Anfragen per E-Mail**
- **Vertriebsaktivitäten per Telefon ohne Ablaufverfolgung**
- **Kein Zugriff auf Informationen für Außendienst**

Probleme:

Nachverfolgung und Überwachung von Aktivitäten

Mangelnde Dokumentation und Transparenz führten zu Fehlinformationen

Informationen waren nicht für alle zuständigen Mitarbeiter zugänglich und nachvollziehbar

Keine strukturierte Steuerung des Außendienstes

→ Verlust von Geschäftsmöglichkeiten an den Wettbewerb

Gründe für die spo.C Einführung

- **Vorhandenes Intranet auf WSS 3.0 Basis**
- **Im Vergleich eine der preisgünstigen Lösungen**
- **Flexible Anpassungsmöglichkeiten und Integration**
- **Zentrales System zur Pflege von Firmen und Adressaten**
- **Zugriff und Steuerung der Vertriebsaktivitäten**
- **Aktivitätshistorie und Auswertungen der laufenden Geschäftsmöglichkeiten**

Vorgaben für die Einführung von spo.C

Schwerpunkt sind die Geschäftsmöglichkeiten

Ablauf:

- **Anfrage erfolgt durch Endkunde**
- **Angebots- und Auftragsabwicklung erfolgt über den Fahrzeughersteller**
- **Eine Geschäftsmöglichkeit wird durch den Vertriebsinnendienst angelegt**
- **Informationen basieren auf Bestandskunden, oder Ausschreibungen und müssen gepflegt werden**
- **Aus der Geschäftsmöglichkeit wird eine Aufgabe erzeugt und dem Außendienst bzw. Vertreter zugeteilt**
- **Der Vertreter erstellt ein Protokoll der Aktivitäten und verknüpft diese mit der Geschäftsmöglichkeit**

Intranet SKA – CRM Startseite

SKA Sätze GmbH

The screenshot displays the SKA CRM Intranet homepage. The browser window title is 'Homepage - CRM - Windows Internet Explorer'. The address bar shows the URL 'http://srvpps01.kfmltg/vertrieb/CRM/default.aspx'. The page features a navigation menu on the left with categories like 'Webseiten', 'CRM', 'Marketing', and 'Sonstiges'. The main content area is titled '> Kaufmännische Leitung > Vertrieb > CRM' and contains several sections: 'Termine' (no upcoming events), 'Geschäftsmöglichkeiten' (a table of business opportunities), 'News' (no news items), and 'Training + Support' (a link to 'google'). The taskbar at the bottom shows the Start button and several open applications, including 'Kontakte - Microsoft Out...', 'Homepage - CRM - Wi...', and 'Dokument1 - Microsoft W...'. The system tray shows the date and time as '09:17'.

Alle Webseiten einblenden

Webseiten

Listen

- Aktivitäten

CRM

- Firmen
- Kontakte
- Geschäftsmöglichkeiten
- Aktivitäten
- Protokolle
- Allg. Schriftverkehr
- Angebote
- Aufträge
- Mahnungen
- Kampagnen

Marketing

- Präsentationen
- Prospekte
- Preislisten
- Referenzberichte
- Termine

Sonstiges

- Vorlagen
- Druckeingang

Papierkorb

> Kaufmännische Leitung > Vertrieb > CRM

Termine

Momentan gibt es keine bevorstehenden Ereignisse. Klicken Sie auf "Neues Ereignis hinzufügen" weiter unten, um ein neues Ereignis hinzuzufügen.

Neues Ereignis hinzufügen

Geschäftsmöglichkeiten

Geschäftsmöglichkeit	Firma	Status	Gepl. Datum	Kosten	Kontakt durch
1000/N31 bzw. 1800/N31 f. Sonderzfg.	Sortimo Speedwave	1 In Arbeit			Vertrieb
Bedarf abklären und Angebote unterbreiten	LAIKA Caravans S.p.A.	1 In Arbeit	18.09.2008		Vertrieb

Neues Element hinzufügen

News

Neu | Aktionen

Titel	Geändert
-------	----------

In dieser Ansicht der Liste "News" sind keine Elemente anzeigbar. Klicken Sie oben auf "Neu", um ein neues Element zu erstellen.

Training + Support

- google

Neuen Hyperlink hinzufügen

Intranet SKA – CRM Firmenliste

SKA Sitze GmbH

The screenshot shows a web browser window displaying an intranet page titled 'Firma'. The browser address bar shows the URL: <http://srvpps01.kfmltg/vertrieb/crm/Lists/Firma/AllItems.aspx>. The page features a navigation menu on the left with categories like 'Websites', 'CRM', 'Marketing', and 'Sonstiges'. The main content area displays a table of company data under the heading 'SPO_Firma'.

Firma	Kundennummer	Homepage	Bemerkung	Geändert	Geändert von
ACTIVline GmbH & Co.KG	K4011	http://www.activline.de/		15.05.2008 16:00	Egert, Michael
AD Hoc distribution	K3111	http://www.adhocdistribution.fr/		15.05.2008 16:02	Egert, Michael
Adolf u. Gustav Henke GmbH	K3451	http://www.karosseriebau-henke.de/		19.05.2008 11:24	Egert, Michael
Adria Mobil d.o.o	K4024	http://www.adria-deutschland.com		13.05.2008 14:51	Dufot, Séverine
AGL AG für Lastwagenzubehöre	K3454	http://www.agl.ch/deutsch/deutsch.html		15.05.2008 16:03	Egert, Michael
Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH	K3113	http://www.alphabet.de/		15.05.2008 16:04	Egert, Michael
Ambulanz Mobile GmbH & Co. KG	K0019	http://www.ambulanzmobile.de/		15.05.2008 16:05	Egert, Michael
Anton Graf GmbH Reisen & Spedition	K0126	http://www.anton-graf.de/		19.05.2008 11:19	Egert, Michael
Arlberger Verkehrs- & Reiseunternehmen	K2079			19.05.2008 10:28	Egert, Michael
Arzt-Reisen	K1943	http://www.arzt-reisen.de/		19.05.2008 10:29	Egert, Michael
Asientos Esteban, S.L	K0161	http://www.indesteban.com/despedida.htm		15.05.2008 16:06	Egert, Michael
Auto AG Nutzfahrzeugcenter	K0018	http://www.autoag.ch/		15.05.2008 16:08	Egert, Michael
AutobusOberbayern GmbH	K0009	http://www.autobusoberbayern.de		19.05.2008 10:32	Egert, Michael
Autohaus Henschel	K3141	http://www.henschel-autohaus.de		13.05.2008 15:31	Dufot, Séverine
Bahnen der Stadt Monheim GmbH	K3021	http://www.bahnen-monheim.de/		19.05.2008 10:32	Egert, Michael
Basler Verkehrs-Betriebe	K2015	http://www.bvb.ch/		19.05.2008 10:33	Egert, Michael
Baumann Busbetrieb GmbH	K0036	http://www.baumannbus.de		13.05.2008 15:33	Dufot, Séverine
Baumeister & Trabandt GmbH	K3080	http://www.but-gmbh.com		13.05.2008 15:35	Dufot, Séverine
Bavariacamp GmbH	K3099	http://www.bavariacamp-gmbh.de		13.05.2008 15:36	Dufot, Séverine
Berger's Reisen Omnibus & Touristik oHG	K0026			19.05.2008 10:36	Egert, Michael
Binz Ambulance- und Umwelttechnik GmbH	K3055	http://www.binz.com		13.05.2008 14:54	Dufot, Séverine
Blesinger Reisen GmbH	K2052	http://www.blesinger-reisen.com/		19.05.2008 10:37	Egert, Michael
Bochum-Gelsenkirchener Straßenbahnen AG	K0011	http://www.bogestra.de/		19.05.2008 10:38	Egert, Michael
Bochum-Gelsenkirchener-Strassenbahnen GmbH	K0011	http://www.bogestra.de		13.05.2008 14:57	Dufot, Séverine
Boddet Fahrzeugbau GmbH	K0013	http://www.boddet-fahrzeugbau.de		13.05.2008 15:38	Dufot, Séverine
Böckmann Fahrzeugwerke GmbH		http://boeckmann.com		01.10.2008 16:35	Becker, Clemens
Bombardier Transportation GmbH	K0022	http://www.bombardier.com/index.jsp?id=1_0&lang=de&file=/de/1_0/1_0.jsp		15.05.2008 16:27	Egert, Michael
Boos-Bus GmbH & Co. KG	K0025	http://www.boos-reisen.de/		19.05.2008 10:39	Egert, Michael
Borco-Höhns GmbH + Co. KG	K3002	http://www.borco.de/		19.05.2008 10:40	Egert, Michael

Intranet SKA – CRM Kontakte

SKA Sitze GmbH

Willkommen, Egert, ▲

Diese Liste

Homepage Kaufmännische Leitung Arbeitssicherheit Forschung & Entwicklung Raumplanung

> Kaufmännische Leitung > Vertrieb > CRM > Kontakt

Kontakt

SPO_Adressen

Neu | Aktionen | Ansicht: **Alle Kon**

Nachname	Vorname	Titel	Firma	KZ	Telefon (geschäftlich)	E-Mail-Adresse	Wiedervorlage	Verkäufer	Strasse	PLZ	Ort	Land/Region
Buschle	Thomas		HYMER AG									
Dalkic	Thomas		KETTERER Spezialfahrzeuge AG					Egert, Michael	Esoo Strasse 16-18	76187	Karlsruhe	Deutschland
Frullano	Ennio		LAIKA Caravans S.p.A.					Egert, Michael	Via B. Cellini, 198 (Toscana)	I 50028	Tavarnelle Val di Pesa (FI)	Italien
Glas	Bernd		Arzt-Reisen						Hauptstrasse 50	90602	Seligenporten	DEUTSCHLAND
Grützmacher			BVG Berlin Betriebswerkstatt Lichtenberg					Bethge, Detlef	Siegfriedstraße 30-44	10365	Berlin	Deutschland
Hahn	Stefan		MAN Truck & Bus Deutschland GmbH Wittlich					Bethge, Detlef	Otto-Hahn-Strasse 31	54516	Wittlich	Deutschland
Jakob			FR-Mobil Fromme Fahrzeugbau GmbH & Co. KG					Bethge, Detlef				
Junglen	Bernhard		MAN Truck & Bus Deutschland GmbH Wittlich					Bethge, Detlef	Otto-Hahn-Strasse 31	54516	Wittlich	Deutschland
Keitsch	Thomas		FR-Mobil Fromme Fahrzeugbau GmbH & Co. KG					Bethge, Detlef				
Korbmacher			Baumeister & Trabant GmbH					Bethge, Detlef	Wankelstraße 12	41352	Korschenbroich	Germany
Lieb			AutobusOberbayern GmbH						Heidemannstrasse 220	80939	München	DEUTSCHLAND
Lunau			Bahnen der Stadt Monheim GmbH						Daimlerstrasse 10a	40789	Monheim	DEUTSCHLAND
Matthes			SWL Schiffswerft Laubegast					Bethge, Detlef	Osterreicher Strasse 95	01279	Dresden	
Meinhardt			TS Fahrzeugtechnik GmbH					Bethge, Detlef	Am Kirschberg 1	07570	Burkersdorf	Deutschland
Mensliuk	Sylvia		HYMER AG									
Müller			Müller Pferdetransporter GmbH & Co. KG					Bethge, Detlef	Raiffeisenstr. 41	97799	Zeilföfs	Germany

Fertig

Start | Kontakte - Microsoft Out... | Kontakt - Windows Int... | Dokument1 - Microsoft W... | Lokales Intranet | 100% | 09:17

Intranet SKA – CRM Geschäftsmöglichkeiten

SKA Sitze GmbH

Business Opportunities (Geschäftsmöglichkeiten) List:

Neu	Aktionen	Ansicht: Alle Einträge										
Geschäftsmöglichkeit	Firma	Kontakt	Vertreter	Status	Gepl. Datum	Chance	Phase	Gepl. Umsatz	Kosten	Kontakt durch	Erstellt	Infomail
2222	Adolf u. Gustav Henke GmbH		SRVPPS01 Administrator	1 In Arbeit		50%	Erstkontakt			Bestandskunde	30.05.2008 14:40	
Berliner Starßenbahnen 150 Stück	BVG Berlin Betriebwerkstatt Lichtenberg	Eckhard Warnt	Bethge, Detlef	1 In Arbeit	03.09.2008	20%	Erstkontakt			Bestandskunde	21.08.2008 15:55	
Bedarf abklären und Angebote unterbreiten	LAIKA Caravans S.p.A.	Hermann Pfaff	Egert, Michael	1 In Arbeit	18.09.2008	50%	Interesse			Vertrieb	29.08.2008 14:39	
Fahrschul LKW auf MAN TGX	MAN Truck & Bus Deutschland GmbH Wittlich	Bernhard Junglen	Bethge, Detlef	1 In Arbeit	25.09.2008	20%	Erstkontakt			Bestandskunde	21.08.2008 17:10	
Mittelsitz für Militärfahrzeug	MAN Truck & Bus Deutschland GmbH Wittlich	Bernhard Junglen	Bethge, Detlef	1 In Arbeit		50%	Angebot in Arbeit			Bestandskunde	19.09.2008 16:36	
U-Bahn V-Wagen Siemens Wien	Siemens Transportation Systems GmbH & Co.KG	Thomas Rummig	Schäfer, Rolf	1 In Arbeit		100%	Auftrag			Bestandskunde	21.08.2008 13:43	
1000/N31 bzw. 1800/N31 f. Sonderfzg.	Sortimo Speedwave		Egert, Michael	1 In Arbeit		50%	Interesse			Vertrieb	29.09.2008 15:36	
Fahren für Berlin	SWL Schiffswerft Laubegast	Rehm	Bethge, Detlef	1 In Arbeit		50%	Interesse			Vertrieb	26.08.2008 11:31	
Bestuhlung für 19 Sitze mit 100km/h M2 Zulassung	TS Fahrzeugtechnik GmbH	Schallies	Bethge, Detlef	5 Verworfen		10%	Interesse			Bestandskunde	05.08.2008 10:23	

Intranet SKA – CRM Kundenprotokolle

SKA Sitze GmbH

Protokolle

Willkommen, Egert, Michael

Diese Liste

Homepage Kaufmännische Leitung Arbeitssicherheit Forschung & Entwicklung Raumplanung

> Kaufmännische Leitung > Vertrieb > CRM > Protokolle

Protokolle

SPO_Protokolle

Neu Hochladen Aktionen Ansicht: **Alle Dokumente**

Typ	Name	Titel	Firma	Verkäufer	Geändert	Geschäftsmöglichkeit	Kontakt	Geändert von
			Firma : Baumeister & Trabandt GmbH (1)					
			Firma : Böckmann Fahrzeugwerke GmbH (1)					
			Firma : BVG Berlin Betriebswerkstatt Lichtenberg (1)					
			Firma : FR-Mobil Fromme Fahrzeugbau GmbH & Co. KG (1)					
			Firma : LAIKA Caravans S.p.A. (3)					
			Firma : MAN Truck & Bus Deutschland GmbH Wittlich (1)					
			Firma : Müller Pferdetransporter GmbH & Co.KG (1)					
			Firma : SWL Schiffswerft Laubegast (1)					
			Firma : TS Fahrzeugtechnik GmbH (1)					

Fertig

Lokales Intranet 100%

Start Kontakte - Microsoft Out... Protokolle - Windows ... Dokument1 - Microsoft W...

09:18

Intranet SKA – CRM Firmeninformation

SKA Sätze GmbH

The screenshot displays the 'Firmeninformation' page in the SKA Intranet CRM system. The page is viewed in Internet Explorer and contains the following sections:

- Firmeninformation:**
 - Firma: LAIKA Caravans S.p.A.
 - Homepage: <http://www.laika.de>
 - Bemerkung: (empty)
 - Kundennummer: K4030
- Kontakte:**

Nachname	Vorname	Telefon (geschäftlich)	E-Mail-Adresse	Wiedervorlage
Frullano	Ennio			
Nicolai	Miriam			
Pfaff	Hermann			
- Angebote:**

Name	Verkäufer	Wert	Bewertung
2008_04_17_OF_ME_00.doc	Egert, Michael		
2008_04_17_OF_ME_01.doc	Egert, Michael		
2008_01_23_OF_JK_00.doc	Kraus, Jenny		
2008_05_05_OF_ME_00.doc	Egert, Michael		
2008_05_09_OF_ME_00.doc	Egert, Michael		
2008_03_25_OF_CB_00.doc	Becker, Clemens		
- Aktivitäten Historie:**

Titel	Art	Zugewiesen an	Status	Beschreibung
NODATAFOUND				
- Geschäftsmöglichkeiten:**

Geschäftsmöglichkeit	Status	Gepl. Umsatz	Bemerkung
Bedarf abklären und Angebote unterbreiten	1	In Arbeit	
- Protokolle:**

Name	Geschäftsmöglichkeit
2008_05_07_PR_ME_00.doc	Bedarf abklären und Angebote unterbreiten
2008_04_07_PR_RS_00.doc	Bedarf abklären und Angebote unterbreiten
2008_03_27_PR_RS_00.doc	

The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Websites', 'CRM', 'Marketing', and 'Sonstiges'. The bottom of the browser window shows the Windows taskbar with the Start button, several open applications, and the system clock showing 09:48.

Intranet SKA – CRM Kontaktinformation

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Kontaktinformation' page for a contact named Bernhard Junglen. The page is part of the 'WebpartSeitenListe - Adressinformation' application. The contact details are as follows:

- Nachname:** Junglen
- Firma:** MAN Truck & Bus Deutschland GmbH Wittlich
- Anrede:** Herr
- Vollständiger Name:** Bernhard Junglen
- E-Mail-Adresse:** Bernhard.Junglen@de.man-mn.com
- Telefon (geschäftlich):** 7
- Strasse:** Otto- Hahn- Strasse 31
- PLZ:** 54516
- Ort:** Wittlich
- Land/Region:** Deutschland

The page also features a sidebar with navigation options and a main content area with several sections:

- Kontaktinformation:** Includes options to edit the entry, create a report, or copy it.
- Dokument erstellen:** Allows creating a document with a template (SKA Brief).
- Aktivitäten Historie:** A table showing activity history, currently displaying 'NO DATA FOUND'.
- Geschäftsmöglichkeiten:** A table showing business opportunities, including 'Mittelsitz für Militärfahrzeug' and 'Fahrschul LKW auf MAN TGX'.
- Protokolle:** A table showing protocols, including '2008_06_18_PR_DB_00.doc'.

The bottom of the page shows a 'Fertig' button and a 'Lokales Intranet' icon.

Q & A