

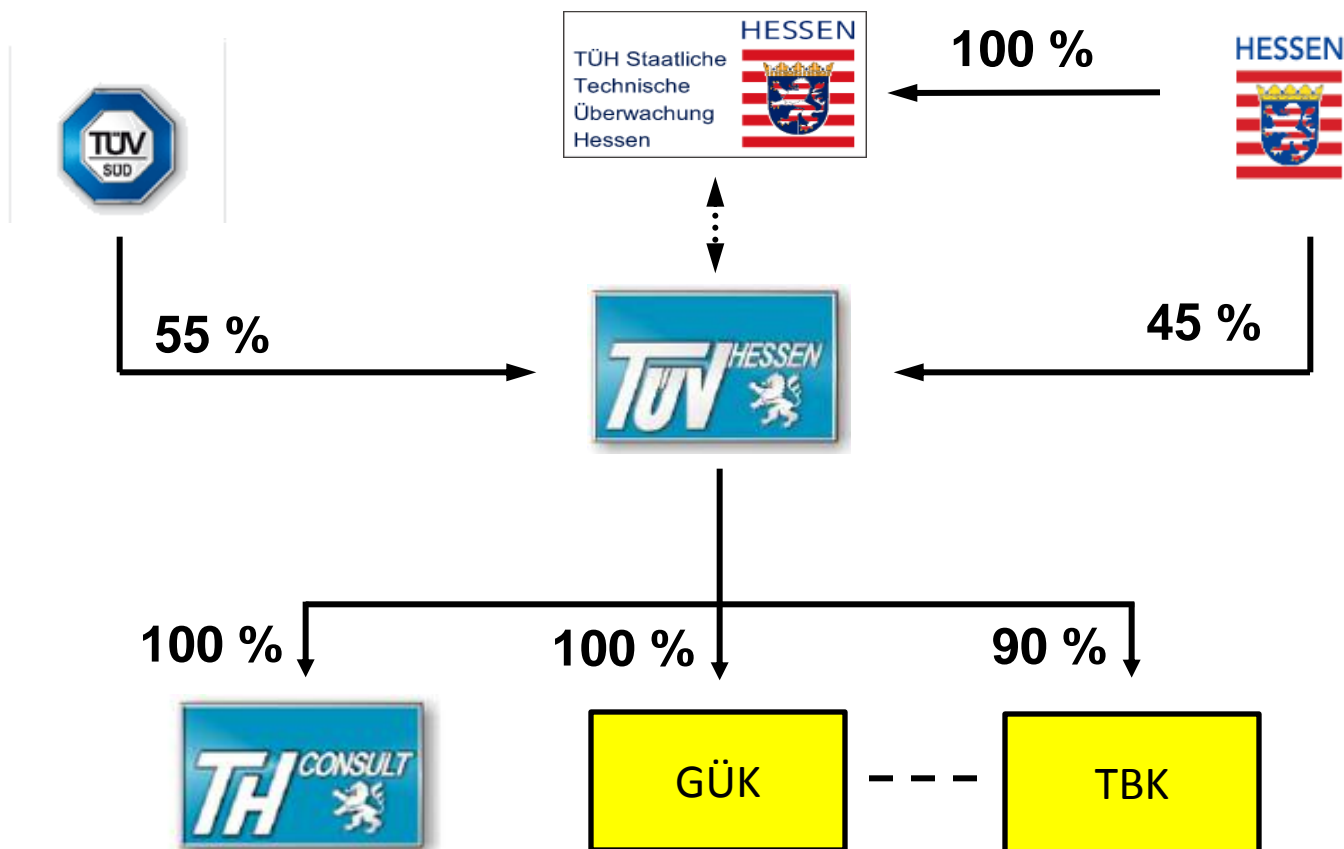


aber sicher!

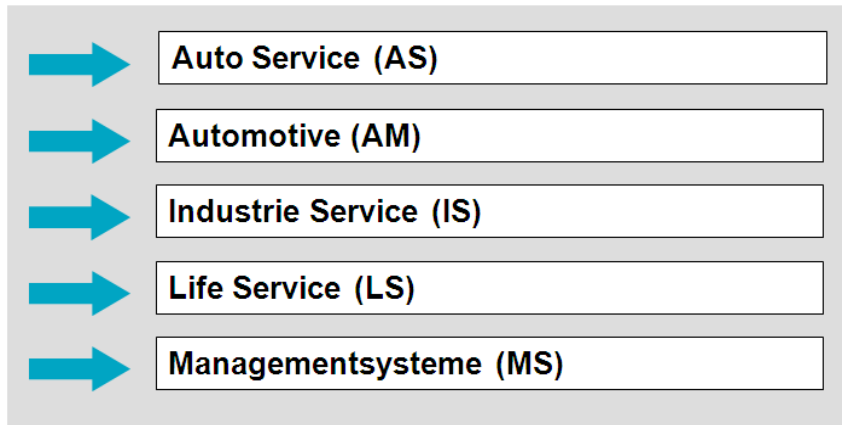
www.tuev-hessen.de

Dipl. Ing. S. Reinhardt

Siegfried.Reinhardt@tuevhessen.de



Geschäftsfelder des TÜV Hessen



z. B.

TÜV SÜD Akademie
TÜV SÜD Industrie Service
TÜV SÜD Product Service
TÜV SÜD Auto Plus



GÜK / TBK



Struktur des Bereiches Managementsysteme, Zertifizierungsstelle des TÜV Hessen

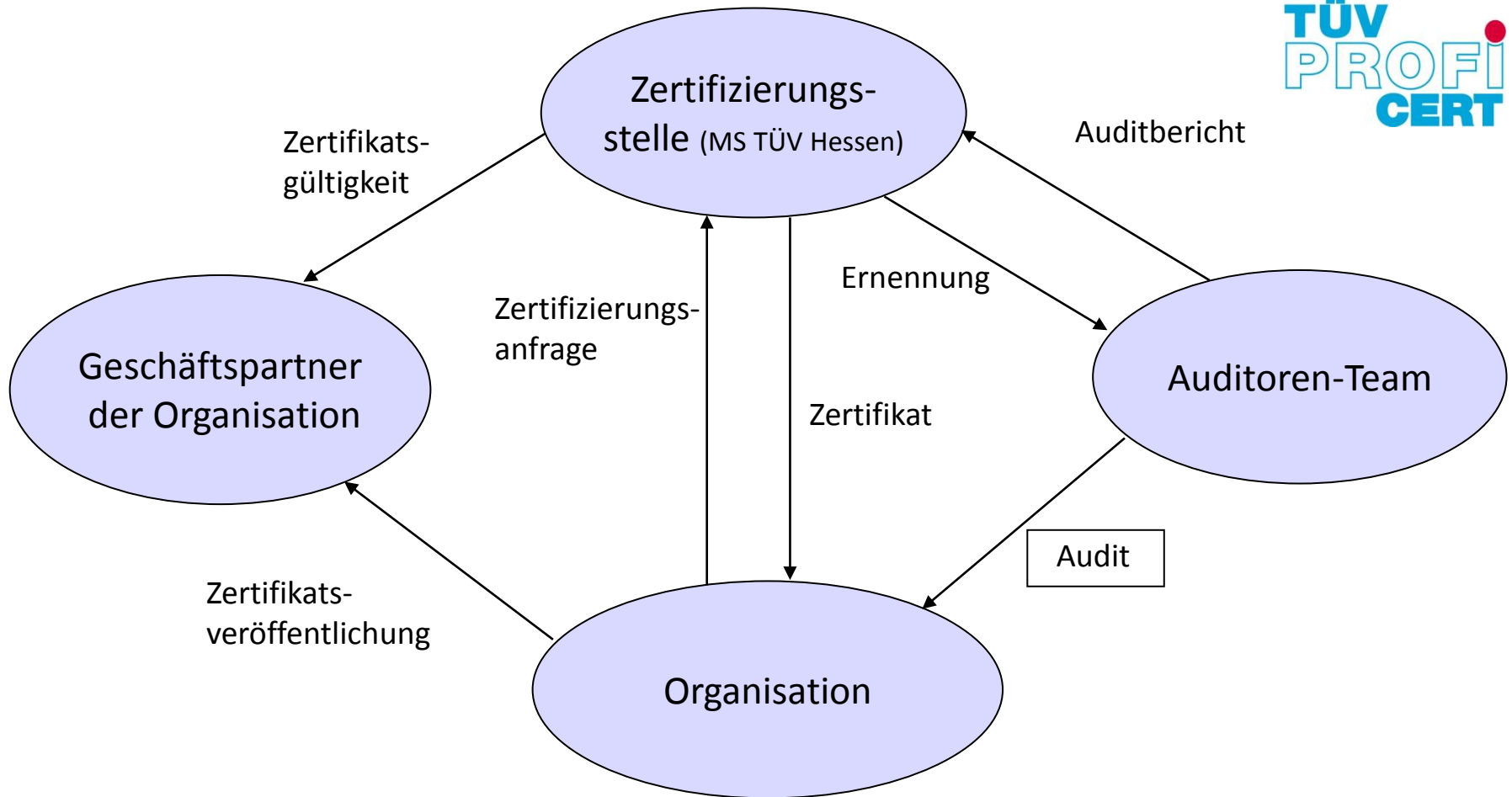
- Mitglied bei der TÜV CERT Zertifizierungsgemeinschaft (alle TÜVe haben über 100.000 Zertifikate weltweit erteilt),
- Akkreditierung u.a. bei der TGA (Trägergemeinschaft für Akkreditierung) mit internationaler Anerkennung,
- Über 100 TÜV- und externe Auditoren,
- Die Auditoren decken alle relevanten gewerblichen Bereiche ab.

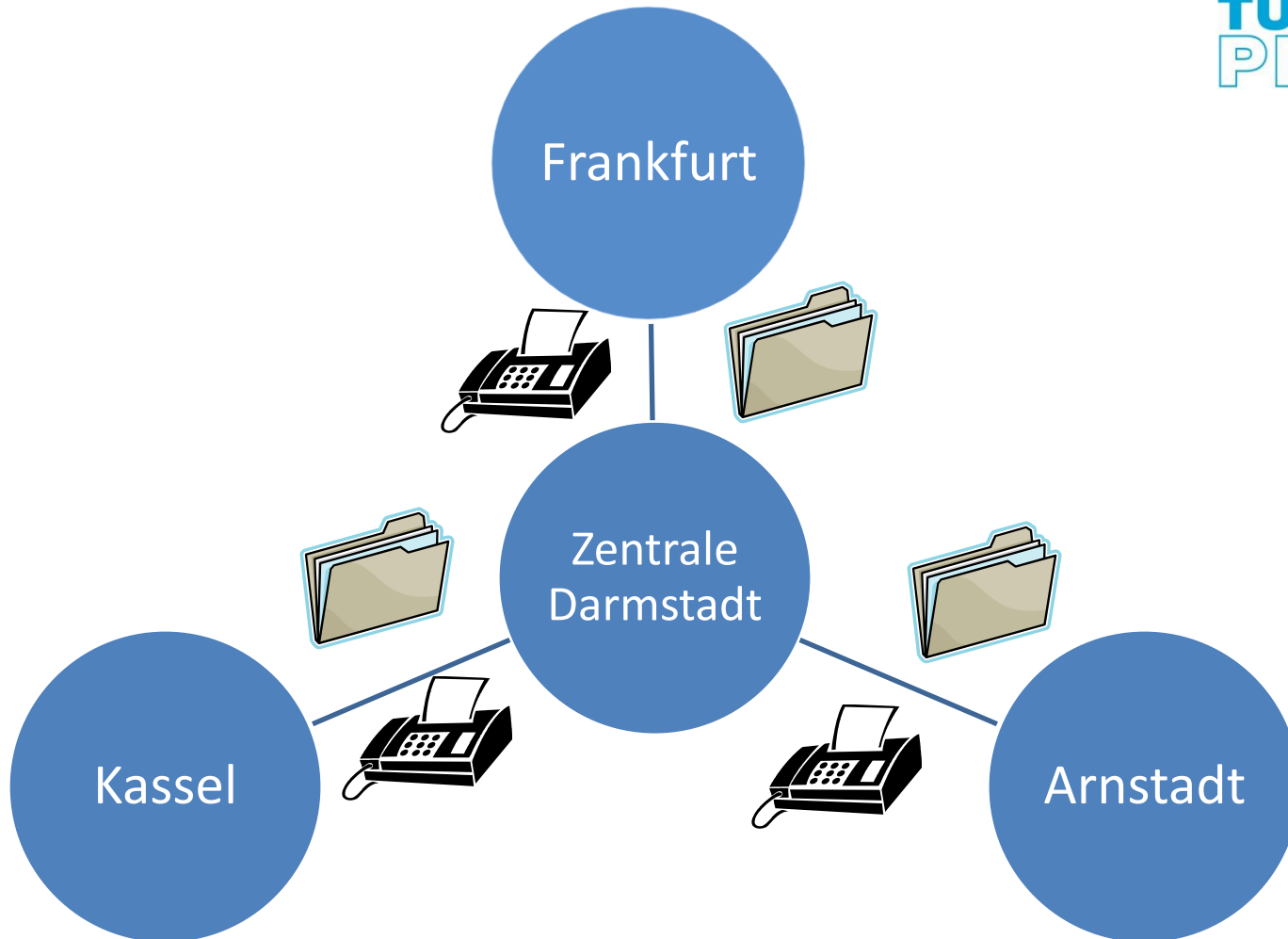


Zertifizierung von

- Qualitätsmanagementsystemen (z.B. ISO 9001, ISO/TS 16949, QM- Systeme in Verbindung mit EU-Richtlinien)
- Umweltmanagementsystemen (z.B. ISO 14001)
- Arbeitssicherheitsmanagementsystemen (z.B. OHSAS, SCC)
- IT Sicherheitsmanagement (ISO 27001)

Üblicher Zertifizierungsablauf





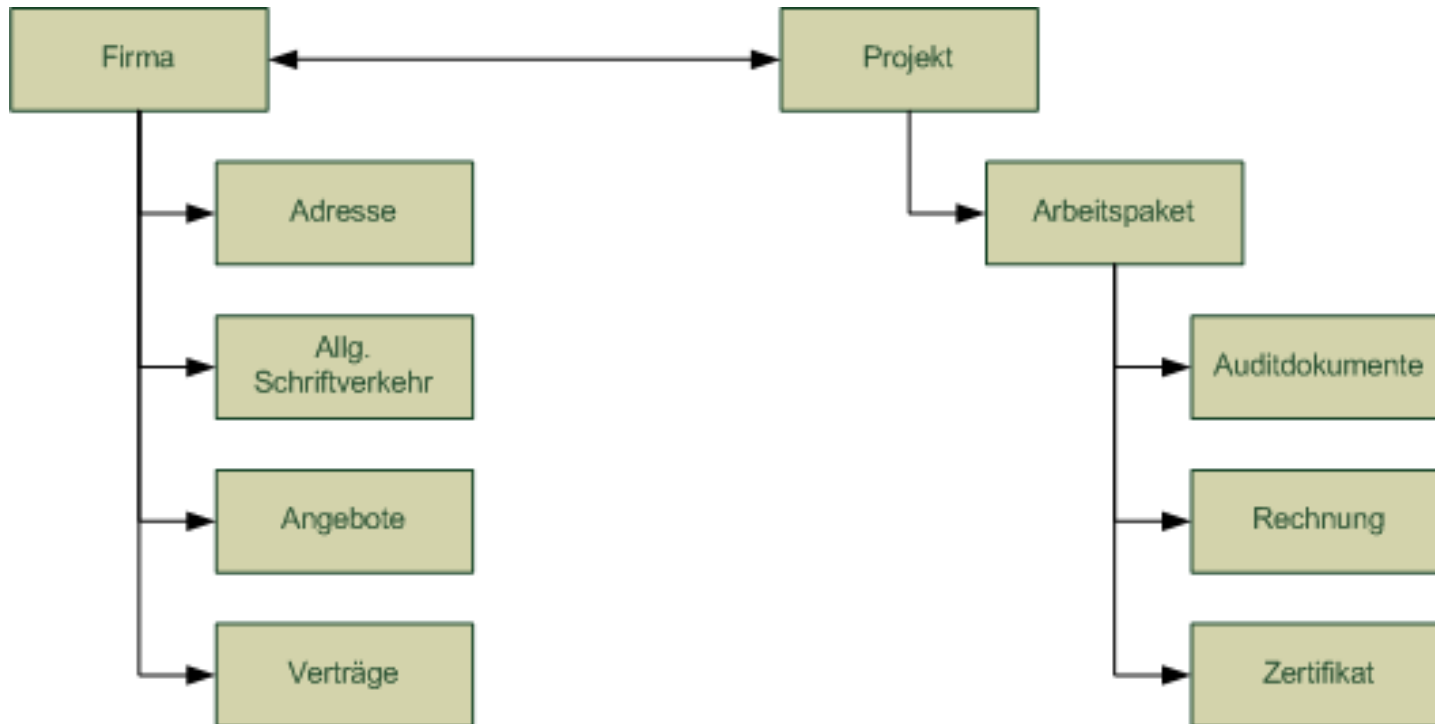


- Ablösung der Papier-Kundenordner
- Vereinfachung der Berichtsfreigabe über die Standorte
- Transparenz der Vorgänge verbessern
- Geringere Durchlaufzeit der Vorgänge



- Kundenstruktur soll erhalten bleiben
- Datenübernahme aus Zertifizierungsdatenbank
- Möglichst geringe Lizenzgebühren
- Eigene Anpassungen sollen möglich sein
- Einbindung in das Active Directory des TÜV Hessen

Struktur



Firma anlegen



Neues Element - Windows Internet Explorer

http://ms-daten/crm/Lists/Firma/NewForm.aspx?RootFolder=%2Fcrm%2FLists%2FFirma&Source=http%3A%2F%2Fms%2Ddaten%2Fcrm%2FLists%2FFirma%2FKundenverant...

MS - Managementsysteme > CRM > Firma > Neues Element

Firma : Neues Element

Lese aus temp. DVOZ-Datenbank

OK Abbrechen

Datei anfügen Rechtschreibung... * zeigt ein erforderliches Feld an

Firma *	<input type="text"/>
Homepage	Geben Sie die Webadresse ein: (Klicken Sie hier zum Testen) <input type="text" value="http://"/> Geben Sie die Beschreibung ein: <input type="text"/>
Bemerkung	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"><p>A A F K U </p></div>
Verbundnummer	<input type="text"/>
Kundennummer	<input type="text"/>
Ort	<input type="text"/>
Kundenverantwortlicher *	<input type="text"/>
Erstellt von	Wie im DVOZ angegeben. <input type="text"/>

OK Abbrechen

Projekt anlegen (Auditdurchführung / Norm)



WebpartSeitenListe - FirmenProjekte - Windows Internet Explorer

http://ms-daten/crm/WebpartSeitenListe/FirmenProjekte.aspx?ITEMID=1

SPO-Intranet

Willkommen, Albert Admin | Meine Website | Meine Hyperlinks

Diese Website: CRM

Homepage CRM **Projekte** Websiteaktionen

SPO-Intranet > CRM > WebpartSeitenListe > FirmenProjekte

Projekte

Funktionen

- zur Firmeninfo
- Projekte anzeigen

Alle Websiteinhalte einblenden

CRM

- Firmen
- Adressen
- Meine Wiedervorlage
- Allg. Schriftverkehr
- Angebote
- Verträge

Projekte

- Projektübersicht
- Arbeitspakete (Audits)
- Meine Arbeitspakete
- Unterschrift-Status
- Zustellstat...

Firmeninformation

Firma: Autohaus Krümmelbein

Bemerkung:

Adressen

Neuer Eintrag

Nachname	Vorname	Telefon (geschäftlich)	E-Mail-Adresse	Wiedervorlage
Schmalfuß		06452-1421		

Projekte

Name: * Autohaus Krümmelbein

Bildwebpart

Arbeitspaket / Audit anlegen



SPO-Intranet | Willkommen, Albert Admin | Meine Website | Meine Hyperlinks |
Dieser Ordner: Arbeitspaket | Websiteaktionen

SPO-Intranet > CRM > Autohaus Krümmelbein > Arbeitspaket > Neues Element

Arbeitspaket: Neues Element

OK Abbrechen

Rechtschreibung... * zeigt ein erforderliches Feld an

Arbeitspaket	neu <small>Das Arbeitspaket wird automatisch durch einen Workflow gefüllt. Hier eingegebene Daten werden überschrieben.</small>
Norm *	ISO 9001
Auditart *	ZA
Start *	23.10.2007
Ende *	
Auditleiter *	
Unterschrift2	
Unterschrift3	
Vetoperson	
Vertreter Vetoperson	
ZertStellenLeiter *	
Vertreter ZertStellenLeiter	
Kundennummer	<small>Die Kundennummer wird über einen Workflow automatisch aus der Projektinformation übernommen. Hier eingegebene Daten werden überschrieben.</small>
Verbundnummer	<small>Die Verbundnummer wird über einen Workflow automatisch aus der Projektinformation übernommen. Hier eingegebene Daten werden überschrieben.</small>
Standort	<small>Der Standort wird über einen Workflow automatisch aus der Projektinformation übernommen. Hier eingegebene Daten werden überschrieben.</small>
Projekt *	Autohaus Krümmelbein
Status	Angelegt
Beschreibung	
Firmenname	<small>Der Firmenname wird über einen Workflow automatisch aus der Projektinformation übernommen. Hier eingegebene Daten werden überschrieben.</small>
Unterschrift-Status	
Proberechnung-Status	
Unique	

OK Abbrechen

Erzeugen von Auditdokumenten



2007-ISO 9001-ZA !NEU

- zur Arbeitspaketinfo
- zur Kosteninfo
- Element anzeigen
- Element bearbeiten
- Berechtigungen verwalten
- Element löschen
- Workflows
- Benachrichtigen
- Auditdokumente erzeugen**

SERVICEPORTALS.DE - Windows Internet Explorer

http://ms-daten/crm/Autohaus%20Krümmelbein/_layouts/Serviceportals/CreateAuditdokumente.aspx?ItemId=1&ListId={172}

SPO-Intranet Willkommen, Albert Admin | Meine Website | Meine Hyperlinks

Autohaus Krümmelbein

Homepage CRM Projekte Websiteaktionen

Erzeugen von Auditdokumenten

Erzeugen von Dokumenten für ein Audit

Arbeitspaket	2007-ISO 9001-ZA
Norm	ISO 9001
Sprache	Deutsch
Dokumente	<input checked="" type="checkbox"/> Hinweisliste (Deutsch) <input checked="" type="checkbox"/> Teilnehmerliste (Deutsch) <input checked="" type="checkbox"/> Auditplan ISO 9001 (Deutsch) <input checked="" type="checkbox"/> Auditbericht ISO 9001 (Deutsch) <input checked="" type="checkbox"/> Abweichungsbericht ISO 9001 (Deutsch)

Zurück OK

Done Trusted sites 100%

Auditdokumente in Dokumentbibliothek



SPO-Intranet

Willkommen, Albert Admin | Meine Website | Meine Hyperlinks

Diese Liste: Auditdokumente

Homepage CRM Projekte Websiteaktionen

SPO-Intranet > CRM > Autohaus Krümmelbein > Auditdokumente

Auditdokumente

Alle Websiteinhalte einblenden

Projekt-Home

- Arbeitspakete
- Auditdokumente
- Checklisten
- Rechnung
- Zertifikat

Papierkorb

Typ	Name	Arbeitspaket	Fertig	Geändert	Geändert von	Unterschrift-Status	UnterschriftStatusSetzen	AuditberichtUnterschriften
📄	AB071023 !NEU	2007-ISO 9001-ZA	Nein	23.10.2007 12:53	Albert Admin	nicht begonnen	In Bearbeitung	
📄	AP071023 !NEU	2007-ISO 9001-ZA	Nein	23.10.2007 12:53	Albert Admin	nicht begonnen	In Bearbeitung	
📄	AWB071023 !NEU	2007-ISO 9001-ZA	Nein	23.10.2007 12:53	Albert Admin	nicht begonnen	In Bearbeitung	
📄	HL071023 !NEU	2007-ISO 9001-ZA	Nein	23.10.2007 12:53	Albert Admin	nicht begonnen	In Bearbeitung	
📄	TL071023 !NEU	2007-ISO 9001-ZA	Nein	23.10.2007 12:53	Albert Admin	nicht begonnen	In Bearbeitung	

Done Trusted sites 100%

Auditdokumente / Offline mit Outlook 2007



Typ	Name	Inhaltstyp	Fertig	Geändert	Geändert von	Unterschrift-Status	UnterschriftStatusSetzen	AuditberichtUnterschriften
	AB111	Hinweisli	Nein	28.07.2009 13:44	DE001\Staac-Jo	nicht begonnen		
	DA_WF	Auditber	Nein	28.07.2009 10:28	Reinhardt, Siegfried	nicht begonnen		

Workflow / Auditbericht / Freigaben



skete

AB071023 ! NEU

- Eigenschaften anzeigen
- Eigenschaften bearbeiten
- Berechtigungen verwalten
- In Microsoft Office Word bearbeiten
- Löschen
- Senden an
- Auschecken
- Workflows**
- Benachrichtigen

Workflows - Windows Internet Explorer

http://ms-daten/crm/Autohaus%20Krümmelbein/_layouts/Workflow.aspx?ID=48&List={DC08F2DE-BADC-4E18-B4A4-438FCCB...} Live Search

SPO-Intranet Willkommen, Albert Admin | Meine Website | Meine Hyperlinks

Autohaus Krümmelbein

Homepage CRM Projekte Websiteaktionen

SPO-Intranet > CRM > Autohaus Krümmelbein > Auditdokumente > AB071023 > Workflows

Workflows: AB071023

Mithilfe dieser Seite können Sie einen neuen Workflow für das aktuelle Element starten oder den Status eines Workflows anzeigen, der ausgeführt wird oder abgeschlossen wurde.

Neuen Workflow starten

AuditberichtUnterschreiben

Workflows

Wählen Sie den Workflow aus, um weitere Details zum aktuellen Status oder zum Verlauf zu erhalten.

Name	Gestartet	Beendet	Status
Workflows ausführen			
Aktuell werden keine Workflows für dieses Element ausgeführt.			
Abgeschlossener Workflow			
UnterschriftStatusSetzen	23.10.2007 12:53	23.10.2007 12:53	Abgeschlossen

http://ms-daten/crm/Autohaus%20Krümmelbein/_layouts/WrkStat.aspx?List={DC08F2DE-BADC-4E18-B4A4-438FCCB283E8}&Wor... Trusted sites 100%

Zertifikaterstellung / Aufgabe aus Workflow



The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying a SharePoint list titled 'Zertifikat Erstellen'. The browser address bar shows the URL: `http://ms-daten/crm/Lists/ZertifikatErstellen/Nicht%20zugewiesen.aspx`. The page content includes a navigation menu on the left with sections for 'CRM' (Firmen, Adressen, Meine Wiedervorlage, Allg. Schriftverkehr, Angebote, Verträge) and 'Projekte' (Projektübersicht, Arbeitspakete (Audits), Meine Arbeitspakete, Unterschrift-Status, Zertifikat-Status, Proberechnung-Status, Zertifikat erstellen (nicht zugewiesen), Zertifikat erstellen (mir zugewiesen), Rechnung erstellen (nicht zugewiesen), Rechnung erstellen (mir zugewiesen)). The main content area shows a table with the following data:

Titel	Firmenname	Projekt	Zugewiesen an	Status	Fälligkeitsdatum
Zertifikat kann erstellt werden ! NEU	ICS Engineering GmbH	Hyperlink		Nicht begonnen	

Proberechnung und Freigabe durch den Auditor



Rechnung - Auditbericht.doc - Windows Internet Explorer

http://ms-daten/crm/ICS%20Engineering%20GmbH/Rechnung/Forms/EditForm.aspx?Mode=Upload&CheckInComment=&ID=

SPO-Intranet

Willkommen, Albert Admin | Meine Website | Meine Hyperlinks

Diese Website: ICS Engineerin

Homepage CRM Projekte Websiteaktionen

SPO-Intranet > CRM > ICS Engineering GmbH > Rechnung > Auditbericht > Element bearbeiten

Rechnung: Auditbericht

Das Dokument wurde erfolgreich hochgeladen und wird an Sie ausgecheckt. Sie müssen alle erforderlichen Eigenschaften ausfüllen und einchecken, bevor andere Benutzer auf das Dokument zugreifen können.

Einchecken Abbrechen

Element löschen Rechtschreibung... * zeigt ein erforderliches Feld an

Name *	Proberechnung .doc
Titel	Proberechnung
Arbeitspaket *	2007-ISO 9001-ZA
Proberechnung	<input checked="" type="checkbox"/>
Proberechnung-Status *	Proberechnung angelegt

Erstellt am 23.10.2007 14:43 von Albert Admin
Zuletzt geändert am 23.10.2007 14:43 von Albert Admin

Einchecken Abbrechen

Done Trusted sites 100%



- Performance Probleme durch hohe Projektanzahl
- Akzeptanzprobleme durch unzureichende Schulung
- Nachträgliche Änderungen an dem Projekttemplate



- Ausbau der CRM Aktivitäten
- Anbindung der Rechnungserstellung in SAP
- Anbindung externer Auditoren
- Auswertungen

Ihre Fragen?

