

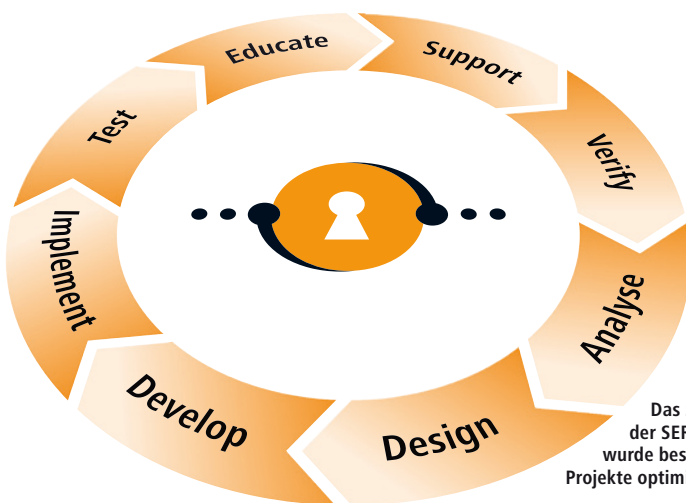


Informationsmanagement mit Microsoft SharePoint

CONSULTING-SERVICE

Das Potenzial von Microsoft SharePoint voll erschließen.

Microsoft SharePoint wurde in kurzer Zeit bereits zu einem unverzichtbaren Bestandteil der IT-Infrastruktur vieler Unternehmen. Und mit SharePoint 2010 werden laufend weitere Anwenderkreise erschlossen – vom Weltkonzern bis zu Kleinunternehmen aus den unterschiedlichsten Branchen. Die SERVICEPORTALS GmbH unterstützt anspruchsvolle Unternehmen als Full-Service-Dienstleister bei der Implementierung dieser neuen Plattform.



Das zyklische Projektmodell der SERVICEPORTALS GmbH wurde besonders für SharePoint-Projekte optimiert.

FACTS

- Intranet/Extranet
- Dokumentenmanagement
- Wissensmanagement
- Collaboration und Web 2.0
- Business Intelligence
- Archivierung und Compliance
- Workflow
- Unternehmensweite Suche
- Back-End-Integration
- Webdesign
- Infrastruktur-Optimierung
- Training

SharePoint Consulting-Service durch ein Team von qualifizierten Experten mit langjähriger Erfahrung und ausschließlicher Fokussierung auf Microsoft SharePoint. Breite Referenzbasis erfolgreicher Kundenprojekte bei nationalen und internationalen Unternehmen unterschiedlicher Größe und Branchenzugehörigkeit.

Die anforderungs- und benutzergerechte Abbildung kompletter Geschäftsprozesse und ihre Integration in vorhandene Back-End-Systeme steht im Vordergrund, wenn die Nutzung von Microsoft SharePoint wirklich zur Effizienzsteigerung und Geschäftsprozessoptimierung im Unternehmen beitragen soll. Einfache Zugänglichkeit und ein sehr breites Funktionsspektrum ermöglichen es, in vielen Anwendungsbereichen optimale kundenspezifische Lösungen auf einer einheitlichen technologischen Plattform zu implementieren. Dabei ist Microsoft SharePoint prädestiniert für Lösungen in besonders dynamischen Umgebungen, wo Anforderungen und Abläufe laufend weiterentwickelt und optimiert werden. Gemeinsam mit den Anwendern plant und realisiert die SERVICEPORTALS GmbH auf der Basis von SharePoint Lösungen für Intranet/

Extranet, Dokumentenmanagement, Wissensmanagement, Collaboration und Web 2.0, Business Intelligence (BI), unternehmensweite Suche, Webdesign, Workflowmanagement und vieles mehr. Daneben ist die Qualifizierung der beteiligten Mitarbeiter in Administration und in den Fachabteilungen eine wichtige Aufgabenstellung. So versteht die SERVICEPORTALS GmbH viele ihrer Projekte sehr stark als Hilfe zu Selbsthilfe für das Anwenderunternehmen. Dies wird abgerundet durch ein kompetentes Support-Konzept für alle Fragen, die den Einsatz von Microsoft SharePoint im Tagesbetrieb betreffen. Darüber hinaus wird eine leistungsfähige und sichere Infrastruktur für das SharePoint-Outsourcing (SaaS) bereitgestellt, wenn das System nicht auf den unternehmenseigenen Rechnern betrieben werden soll.



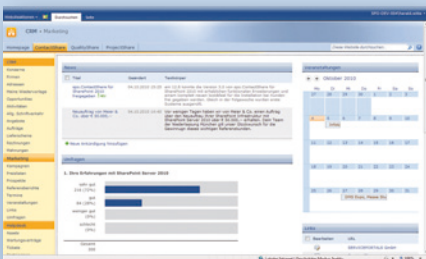
Informationsmanagement mit Microsoft SharePoint

CONSULTING - SERVICE

SOLUTIONS

- Customer Relationship Management
- Projekt-Portfolio-Management
- Serviceorganisation und Help Desk
- Qualitäts- und Prozessmanagement
- E-Mail Organisation

Standardlösungen und umfangreiche Templates für wiederkehrende Aufgabenstellungen. Die Standardlösungen der SERVICEPORTALS GmbH lassen sich in einer vorhandenen SharePoint Infrastruktur out-of-the-box implementieren und sofort produktiv nutzen, ohne für den erfahrenen Administrator die flexiblen Anpassungsmöglichkeiten von SharePoint einzuschränken. So kann eine SharePoint-Implementierung noch schneller und risikoloser zum Erfolg geführt werden.



Unternehmens- oder Team-Portale:
Informationsmanagement mit SharePoint 2010.

ServicePortals GmbH · Germany
Emmy-Noether-Strasse 11 · 76131 Karlsruhe
Fon +49 (0)721.570 44 47-0
Fax +49 (0)721.570 44 47-99
serviceportals@serviceportals.de
www.serviceportals.de



SERVICEPORTALS.DE



Harald Witte, Geschäftsführer

»Microsoft SharePoint ist eine zentrale Plattform für ein breites Spektrum von Unternehmens-Anwendungen.«

Vielfach bewährte Standardlösungen, umfangreiche Templates und speziell entwickelte Webparts für häufig wiederkehrende Aufgabenstellungen verkürzen Projektlaufzeiten und vermindern das Projektrisiko. So muss nicht in jedem Projekt das Rad wieder neu erfunden werden. Mit Standardlösungen werden von der SERVICEPORTALS GmbH insbesondere die Bereiche Customer Relationship Management »spo.ContactShare«, Projekt- und Projekt-Portfolio-Management »spo.ProjectShare«, Serviceorganisation mit integriertem Help Desk »spo.ServiceShare« sowie das Qualitäts- und Prozessmanagement »spo.QualityShare« adressiert. Darüber hinaus wird ein Outlook Add-in »spo.MailShare« zur komfortablen Speicherung von E-Mails mit vollständiger Metadatenzuordnung in SharePoint angeboten.

Die ausgereiften Standardlösungen der SERVICEPORTALS GmbH lassen sich in einer vorhandenen SharePoint Infrastruktur out-of-the-box implementieren und sofort produktiv nutzen, ohne für den erfahrenen Administrator die flexiblen Anpassungsmöglichkeiten von SharePoint einzuschränken. So kann eine SharePoint-Implementierung noch schneller und risikoloser zum Erfolg geführt werden.

Das für SharePoint optimierte Projektmodell der SERVICEPORTALS GmbH gewährleistet, dass Projekte anforderungs-, termin- und budgetgerecht zum Erfolg geführt werden. Dabei wird nicht nur der zielgerichtete einmalige Projektabschluss angestrebt. Ein besonderer Vorteil von SharePoint ist die Fähigkeit, sich im laufenden Betrieb an geänderte Anforderungen anzupassen und einmal geschaffene Lösungen weiter zu optimieren. Dies wird durch zyklische Reviews der Projektziele und langfristige Supportvereinbarungen unterstützt.

In der gesamten Projektabwicklung legt die SERVICEPORTALS GmbH besonderes Gewicht auf klare Regelungen für die SharePoint Governance: Wie werden zentrale Vorgaben und Strukturen für das gesamte Unternehmen einheitlich implementiert und durchgesetzt? Wie werden Kompetenzen und Rechteprofile zentral und dezentral verteilt, um flexible Vorgehensweisen vor Ort zu ermöglichen, ohne organisatorischem Wildwuchs Vorschub zu leisten? Wie werden unvollständige oder nicht mehr genutzte Systembereiche erkannt und bereinigt? Wie werden Ziele und Maßnahmen regelmäßig fortgeschrieben? – Somit ist die SERVICEPORTALS GmbH der richtige Partner in allen Implementierungsphasen, wenn es darum geht, das Potenzial von Microsoft SharePoint voll zu erschließen.

Die SERVICEPORTALS GmbH realisiert für führende Unternehmen Lösungen zur Effizienzsteigerung und Geschäftsprozessoptimierung auf Basis von Microsoft SharePoint.

Als Full-Service-Dienstleister unterstützt die SERVICEPORTALS GmbH Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen in allen Phasen einer unternehmensweiten SharePoint-Implementierung, bis hin zur Integration mit den vorhandenen Back-End-Systemen. Für wiederkehrende Aufgabenstellungen werden umfangreiche Standardlösungen und Templates angeboten, die sich flexibel in jede SharePoint-Infrastruktur einfügen. Darüber hinaus betreibt die SERVICEPORTALS GmbH eine leistungsfähige Plattform für das SharePoint-Outsourcing (SaaS).



Microsoft Partner

Silver Content Management
Silver Portals and Collaboration
Silver Independent Software Vendor (ISV)